

СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ ЛИЧНОСТИ

СВЯЗЬ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА, ЛОКУСА КОНТРОЛЯ И УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ЖИЗНЬЮ

©2020 г. В.П. Шейнов*

*Доктор социологических наук, профессор, кафедра психологии, Республиканский институт высшей школы; 220030, Беларусь, Минск, ул. Московская, 15; e-mail: sheinov1@mail.ru

DOI: 10.38098/ipran.sep.2020.20.4.006

Поступила в редакцию 04 марта 2020 г.

Аннотация. Целью данного исследования было выявить возможные связи между эмоциональным интеллектом, интернальностью и удовлетворенностью жизнью у женщин и мужчин в русскоязычной выборке. Показано, что у женщин с интернальностью положительно связаны такие переменные, как *управление своими эмоциями, самоменеджмент, распознавание эмоций других людей и интегративный показатель эмоционального интеллекта*, а у мужчин только с самоменеджментом, при этом *интегративный показатель эмоционального интеллекта* имеет лишь тенденцию положительной связи с интернальностью. Установлено наличие положительной связи *удовлетворенности жизнью* мужчин и женщин с *интегративным показателем эмоционального интеллекта* и рядом его компонентов: *эмоциональной осведомленностью, управлением собственными эмоциями, самоменеджментом и распознаванием эмоций других людей*. Полученные результаты в целом совпадают с общими выводами зарубежных исследователей о положительной связи эмоционального интеллекта с интернальностью и удовлетворенностью жизнью, но при этом в данном исследовании: а) конкретизированы компоненты эмоционального интеллекта, за счет которых такие связи; б) установлены совпадения и различия в этих связях для мужчин и женщин. Интернальность женщин положительно и статистически значимо связана с удовлетворенностью жизнью. У мужчин связь между этими характеристиками личности отсутствует. Сопоставить эти результаты с выводами других исследователей невозможно ввиду того, что не удалось обнаружить работ о связи между интернальностью и удовлетворенностью жизнью ни у русскоязычных, ни у зарубежных авторов. У женщин в среднем выше показатели эмпатии, распознавания эмоций других людей и интегративного показателя эмоционального интеллекта.

Ключевые слова: эмоциональный интеллект, локус контроля, интернальность, удовлетворенностью жизнью, мужчины, женщины.

Эмоциональный интеллект определяют как «способность к пониманию своих и чужих эмоций и управлению ими» (Люсин, 2004, с. 33) или как точное восприятие эмоций, использование их для облегчения мысли, понимание эмоций и управление ими (Mayer et al., 2008). Эмоциональный интеллект объединяет эмоциональные и интеллектуальные процессы (Tolegenova, 2012). В связи с этим актуально изучение возможной связи эмоционального интеллекта с такой важной характеристикой человека, как *локус контроля* – склонностью приписывать свои успехи или неудачи исключительно «внутренним», зависящим от него факторам (интернальная личность), либо только «внешним» не зависящим от него факторам (экстернальная личность) (Большой психологический словарь, 2004, с. 269).

Связь между эмоциональным интеллектом и локусом контроля установлена в ряде зарубежных работ. Так, показано достоверное положительное влияние локуса контроля на эмоциональный интеллект (с помощью критерия Фишера при уровне значимости $p \leq 0,05$) в исследовании, где его участниками были студенты колледжа – 100 женщин и 100 мужчин в возрасте от 15 до 30 лет со средним возрастом 20,46 лет (Agu, Nwankwo, 2016).

Взаимосвязь между эмоциональным интеллектом и внутренним (интернальным) локусом контроля было также выявлена у лиц, занимающих руководящие должности. Авторы исследования установили, что *интернальность* руководителей имеет существенную положительную корреляцию с такими факторами, как *управление собственными эмоциями*, социальными навыками и использованием эмоций в менеджменте (Mohapatra, Gupta, 2010).

В исследовании, где испытуемыми были 178 специалистов по социальной работе, полученные результаты показывают, что эмоциональный интеллект положительно связан с интернальностью и отрицательно – с экстернальностью (Singh, 2006).

Цель еще одного исследования состояла в том, чтобы определить навык распознавания эмоций и локус контроля у восьмилетних детей и затем – у них же два года спустя. Дети, участвующие в этом долгосрочном исследовании, на первом этапе прошли тесты на распознавание эмоций у других детей по выражениям лица и голоса, а также детского локуса контроля. В возрасте 10 лет было обнаружено, что дети, которые делали больше ошибок в распознавании на первом этапе исследования, оказались более экстермальными на втором. Тем самым показана отрицательная связь эмоционального интеллекта с экстермальностью и его положительная связь с интернальностью (Nowicki et al., 2019).

Несколько зарубежных исследователей установили наличие положительной связи между эмоциональным интеллектом и *удовлетворенностью жизнью* (Liu et al., 2013; Urquijo et al., 2016). В работе (Extremera, Rey, 2016) аналогичный результат получен на достаточно широкой выборке, состоящей из 721-го испанского студента. Приведены также доказательства того, что компоненты эмоционального интеллекта е удовлетворенностью жизнью: это более всего относится к воспринимаемой способности понимать и различать настроения и эмоции – *эмоциональной осведомленности* (Palmer et al., 2002). Показано, что люди с высоким уровнем этого компонента оценивают неприятные ситуации как менее стрессовые, что приводит к большей удовлетворенности жизнью (Ruiz-Aranda et al., 2014). Изучение взаимосвязи между эмоциональным интеллектом и удовлетворенностью жизнью у 150 пожилых людей также выявило значительную положительную корреляцию между ними (Naderi et al., 2010). Важно, что связь эта взаимна: удовлетворенность жизнью оказалась и предсказателем, и следствием высокого эмоционального интеллекта.

Однако в некоторых исследованиях установлено, что эмоциональный

интеллект был слабым прямым предиктором удовлетворенности жизнью (Jowkar, 2007).

Предыдущие исследования эмоционального интеллекта показали, что его связи с другими характеристиками личности (например, с ассертивностью) зависят от пола: «Ассертивность юношей сильнее, чем у девушек, положительно связана со следующими качествами: интегративным показателем эмоционального интеллекта, управлением своими эмоциями и самомотивацией. Распознавание эмоций других людей у девушек сильнее связано с ассертивностью, чем у юношей (Шейнов, 2019, с. 38). Такое же положение со связями интернальности (в частности, с психологическим полом): «Для студенток статистически значима положительная связь интернальности с маскулинностью, для студентов же выявлена лишь тенденция к такой связи. Юноши по сравнению с девушками в целом более интернальны, более уверены в себе и обладают большей социальной смелостью по сравнению с девушками. В связи с имеющимися различиями, непродуктивно делать выводы в целом о категории «студенты», не проанализировав по отдельности выборки испытуемых юношей и девушек» (Шейнов, 2017, с. 47).

В соответствии с вышеизложенным, *первая гипотеза* настоящего исследования состоит в предположении, что в русскоязычной выборке эмоциональный интеллект положительно связан с интернальностью.

Вторая гипотеза состоит в допущении существования положительной связи эмоционального интеллекта с удовлетворенностью жизнью.

В соответствии с третьей гипотезой данного исследования существует связь эмоционального интеллекта с интернальностью, и она различна для представителей мужского и женского пола.

МЕТОДИКА

Диагностика эмоционального интеллекта осуществлялась тестом Н. Холла (Фетискин и др., 2002, с. 57-59). Такая методика включает оценку пяти составляющих эмоционального интеллекта: 1. *Эмоциональной осведомленности* – осознания и понимания своих эмоций. 2. *Управления своими эмоциями* – эмоциональной отходчивости, эмоциональной гибкости, произвольного управления своими эмоциями. 3. *Самотивации* – управления своим поведением, за счет управления эмоциями. 4. *Эмпатии* – понимания эмоций других людей, умения сопереживать текущему эмоциональному состоянию другого человека, а также готовности оказать ему поддержку. 5. *Распознавания эмоций других людей* – умения воздействовать на эмоциональное состояние других людей. 6. *Интегративного показателя эмоционального интеллекта* – суммарной оценки всех составляющих эмоционального интеллекта.

Для определения *локуса контроля* применялся модифицированный опросник Дж. Роттера (Локус контроля, 2003, с. 413-417).

Степень субъективной *удовлетворённости жизнью* испытуемых оценивалась по методике, предложенной Е. Динер с соавторами, и адаптированной и валидизированной в русскоязычном варианте Е.Н. Осиным и Д.А. Леонтьевым (Осин, Леонтьев, 2003).

В нашем исследовании приняли участие 280 испытуемых, в том числе 187 женщин (от 20 до 65 лет (M=38,8)) и 93 мужчины (от 20 до 63 лет, M=40,5), представляющих две разнородные группы испытуемых: 1) преподавателей университетов, колледжей и школ – слушателей курсов повышения квалификации и переподготовки Республиканского института высшей школы (г. Минск), преподавателей Белорусского государственного университета, Белорусского национального технического университета, Белорусского

государственного медицинского университета, Пинского и Слонимского государственных медицинских колледжей, учителей школы № 99 г. Минска; 2) авиационный персонал – пилотов, бортпроводников, диспетчеров управления воздушным движением и операторов беспилотных летательных аппаратов. В исследование были включены представители столь разнородных профессий, чтобы исключить влияние на выводы фактора профессии. Для этого представителей обеих групп было поровну в общей выборке исследования.

Процедура тестирования. Тестирование проводилось *анонимно*, каждому испытуемому присваивался шифр, по которому он после обработки тестов узнавал свой личный результат и получал соответствующие рекомендации.

Статистический анализ полученных результатов тестирования произведен с помощью программ пакета SPSS-20. В работе принят двусторонний уровень значимости $p \leq 0,05$.

РЕЗУЛЬТАТЫ И ИХ ОБСУЖДЕНИЕ

Результаты корреляционного анализа изучаемых переменных представлены в нижеследующих таблицах. Чтобы оценить не только выявленные статистически значимые корреляции, но и показать направленность и степень выраженности других связей, в таблицах указаны уровни значимости всех вычисленных корреляций.

Данные, представленные в табл. 1 показывают, что у женщин положительно связаны с интернальностью *управление своими эмоциями, самоменеджмент, распознавание эмоций других людей и интегративный показатель эмоционального интеллекта*. У мужчин только *самоменеджмент*; при этом *интегративный показатель эмоционального интеллекта* мужчин имеет лишь тенденцию положительной связи с интернальностью.

Таблица 1. Корреляции компонентов эмоционального интеллекта с интернальностью, женщины (N=187), мужчины (N=93).

		ЭО	УСЭ	СМ	ЭМП	РЭД	ЭИ
<i>Женщины</i>	Pearson Correlation	0,117	0,277**	0,321**	0,018	0,172*	0,275**
	Sig. (2-tailed)	0,110	0,000	0,000	0,808	0,018	0,000
<i>Мужчины</i>	Pearson Correlation	0,121	0,157	0,209*	0,111	0,129	0,183
	Sig. (2-tailed)	0,247	0,134	0,044	0,291	0,219	0,078

*Обозначения в таблицах (здесь и далее последующих): ЭО – эмоциональная осведомленность, УСЭ – управление своими эмоциями, СМ – самоменеджмент, Эмп – эмпатия, РЭД – распознавание эмоций других людей., ЭИ – интегративный показатель эмоционального интеллекта; * $p \leq 0,05$; ** – $p \leq 0,01$; Sig. (2-tailed) – двусторонний уровень значимости; выделены корреляции, статистически значимые при двустороннем уровне значимости $p \leq 0,05$.*

Эти результаты в целом совпадают с выводами зарубежных исследователей (Singh, 2006; Mohapatra, Gupta, 2010; Agu, Nwankwo, 2016; Nowicki et al., 2019) о положительной связи эмоционального интеллекта с интернальностью. Но при этом полученные результаты могут дополнительно:

- 1) конкретизировать, за счет каких компонентов эмоционального интеллекта реализуются эти связи;
- 2) показать различия этих связей для мужчин и женщин, данные о этом отсутствуют в зарубежных исследованиях.

Таблица 2. Корреляции компонентов эмоционального интеллекта с удовлетворенностью жизнью, женщины (N=187), мужчины (N=93).

		ЭО	УСЭ	СМ	Эмп	РЭД	ЭИ
Женщины	Pearson Correlation	0,253**	0,422**	0,550**	0,168	0,213*	0,461**
	Sig. (2-tailed)	0,008	0,000	0,000	0,080	0,026	0,000
Мужчины	Pearson Correlation	0,267*	0,365**	0,337**	0,143	0,241*	0,340**
	Sig. (2-tailed)	0,029	0,002	0,005	0,250	0,050	0,005

Примечания: см. табл. 1.

Данные табл. 2 свидетельствуют о наличии положительной корреляции удовлетворенности жизнью мужчин и женщин с интегративным показателем

эмоционального интеллекта и с его компонентами: эмоциональной осведомленностью, управлением собственными эмоциями, самоменеджментом и распознаванием эмоций других людей – то есть всех, кроме эмпатии.

Эти результаты в целом совпадают с общим выводом зарубежных исследователей (Palmer et al., 2002; Naderi et al., 2010; Liu et al., 2013; Ruiz-Aranda et al., 2014; Extremera, Rey, 2016; Urquijo et al., 2016) о положительной связи эмоционального интеллекта с удовлетворенности жизнью, но при этом: 1) конкретизирует, за счет каких компонентов эмоционального интеллекта реализуются эти связи; 2) устанавливает совпадение этих связей для мужчин и женщин (в зарубежных исследованиях на этом не акцентировано внимание); 3) показывает, что все компоненты эмоционального интеллекта (кроме эмпатии) являются высоко значимыми предикторами удовлетворенности жизнью, что не совпадает с выводом работы (Jowkar, 2007).

Ввиду наличия положительных связей эмоционального интеллекта и его компонентов с интернальностью и с удовлетворенностью жизнью возникает предположение о возможной положительной связи между интернальностью и удовлетворенностью жизнью. Это предположение подтвердилось для женщин, но не для мужчин: *интернальность* женщин оказалась положительно и высоко статистически значимо связана с *удовлетворенностью жизнью*: $r=0,400^{**}$, $p \leq 0,000$; у мужчин связь между этими характеристиками личности отсутствует.

Сопоставить эти результаты с выводами других исследователей оказалось невозможно ввиду того, что не удалось обнаружить работ о связи между интернальностью и удовлетворенностью жизнью ни у русскоязычных, ни у зарубежных авторов.

Таблица 3. Средние значения компонентов эмоционального интеллекта и интернальности, женщины (N=187), мужчины (N=93).

	ЭО	УСЭ	СМ	Эмп	РЭД	ЭИ	Интер
Женщины	11,25134	1,475936	7,914439	10,79679	9,775401	41,2139	11,76471
Мужчины	9,827957	3,602151	8,27957	6,956989	6,612903	34,27957	12,32258

Примечания: см. табл. 1.

Проверка статистической значимости расхождений средних значений всех включенных в исследование переменных проведена с помощью t-критерия Стьюдента для независимых выборок. Данная процедура осуществлена в предположениях равенства и неравенства дисперсий. Результаты оказались схожими, поэтому приведем (для определенности) соответствующие статистики при предположении неравенстве дисперсий.

Различия в средних значениях оказались статистически значимы только для эмпатии ($t=2,476$, $df=91,960$, $p\leq 0,015$), распознавания эмоций других людей ($t=2,898$, $df=106,987$, $p\leq 0,005$) и интегративного показателя эмоционального интеллекта ($t=1,996$, $df=102,552$, $p\leq 0,049$).

Таким образом, установлено, что у женщин показатели эмпатии, распознавания эмоций других людей и интегративного показателя эмоционального интеллекта в среднем выше, чем у мужчин. Превосходство женщин над мужчинами в эмпатии и распознавании эмоций других людей хорошо известны; преимущества женщин в этих компонентах эмоционального интеллекта, по всей видимости, влекут и превышение их суммарного показателя – интегративного эмоционального интеллекта.

Подводя итог, можем констатировать, что все три гипотезы исследования получили свое подтверждение.

ВЫВОДЫ

1. У женщин положительно связаны с интернальностью управление своими эмоциями, самоменеджмент, распознавание эмоций других людей и интегративный показатель эмоционального интеллекта.

2. У мужчин положительно связан с интернальностью только самоменеджмент; при этом интегративный показатель эмоционального интеллекта имеет лишь тенденцию положительной связи с интернальностью.

3. Имеет место положительная корреляция удовлетворенности жизнью мужчин и женщин с интегративным показателем эмоционального интеллекта и большинством его компонентов: эмоциональной осведомленностью, управлением собственными эмоциями, самоменеджментом и распознаванием эмоций других людей.

4. Полученные результаты в целом совпадают с выводами зарубежных исследователей о положительной связи эмоционального интеллекта с интернальностью и удовлетворенностью жизнью, но при этом в данном исследовании: а) конкретизировано, за счет каких компонентов эмоционального интеллекта реализуются те и другие связи; б) установлены совпадения и различия в этих связях у мужчин и женщин.

5. Интернальность женщин положительно и высоко статистически значимо связана с удовлетворенностью жизнью. У мужчин связь между этими характеристиками личности отсутствует. У женщин в среднем выше показатели эмпатии, распознавания эмоций других людей и интегративного показателя эмоционального интеллекта.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- Большой психологический словарь / Под ред. Б.Г. Мещерякова, В.П. Зинченко.
СПб.: ПРАЙМ-ЕВРОЗНАК, 2004.
- Елисеев О.П.* Локус контроля // Практикум по психологии личности. СПб.:
Издательство «Питер», 2003. С.413-417.
- Люсин Д.В.* Современные представления об эмоциональном интеллекте //
Социальный интеллект: теория, измерения, исследования. М.: Изд-во
«Институт психологии РАН», 2004. С. 129-140.
- Осин Е.Н., Леонтьев Д.А.* Апробация русскоязычных версий двух шкал экспресс-
оценки субъективного благополучия // Материалы III Всероссийского
социологического конгресса (г. Москва, 21-24 октября 2008 г). М.: Институт
социологии РАН, Российское общество социологов, 2008.
- Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М.* Социально-психологическая
диагностика развития личности и малых групп. М.: Изд-во Института
Психотерапии. 2002. С. 57-59.
- Шейнов В.П.* Незащищенность студентов от манипуляций и их
психологический пол, локус контроля и уверенность в себе // Системная
психология и социология. 2017. № 1(21). С. 44-48.
- Шейнов В.П.* Ассертивность, незащищенность от манипуляций и
эмоциональный интеллект индивидов // Системная психология и
социология. 2019. № 3 (31). С. 38-45.
- Agu S.A., Nwankwo B.E.* Influence of locus of control and educational level on
emotional intelligence among students // Social Science Research. 2016. V. 3.
№ 1. P.87-101.
- Extremera N., Rey L.* Ability emotional intelligence and life satisfaction: Positive and
negative affect as mediators // Personality and Individual Differences.
November 2016. V. 102. P. 98-101.

- Jowkar B.* The mediating role of resilience in the relationship between general and emotional intelligence and life satisfaction // *Contemporary psychology fall.* 2007. V. 2. № 2(4). P. 3-12.
- Liu Y., Wang Z., Lü W.* Resilience and affect balance as mediators between trait emotional intelligence and life satisfaction // *Personality and Individual Differences.* May 2013. V. 54. № 7. P. 850-855.
- Mayer J.D., Roberts R.D., Barasade S.G.* Human abilities: Emotional intelligence // *Annual Review of Psychology.* 2008. V. 59. P. 507-536. DOI: 10.1146/annurev.psych.59.103006.093646.
- Mohapatra M., Gupta A.* Relationship of Emotional Intelligence with Work Values & Internal Locus of Control: A Study of Managers in a Public Sector Organization // *The XIMB Journal of Management.* Sep. 2010. V. 7. № 2. P. 1-20.
- Naderi F., Asgari P., Roushani K.H.* The relationship between spiritual intelligence, emotional intelligence and life satisfaction among senile in ahwaz city // *Journal of Social Psychology (New Findings in Psychology).* Winter 2010. V. 5. № 13. P. 127-138.
- Nowicki S., Bliwise N., Joinson C.* The Association of Children's Locus of Control Orientation and Emotion Recognition Abilities at 8 Years of Age and Teachers' Ratings of Their Personal and Social Difficulties at 10 Years // *Journal of Nonverbal Behavior.* September 2019. V. 43. № 3. P. 381-396.
- Palmer B., Donaldson C.* Emotional intelligence and life satisfaction // *Personality and Individual Differences.* November 2002. V. 33. № 7. P. 1091-1100. DOI: 10.1016/S0191-8869(01)00215-X.
- Ruiz-Aranda D., Extremera N., Pineda-Galán C.* Emotional intelligence, life satisfaction and subjective happiness in female student health professionals: the mediating effect of perceived stress // *Journal of Psychiatric and Mental Health Nursing.* 2014. V. 27. № 1. DOI: 10.1111/jpm.12052>.

Singh S. K. Social work professionals' emotional intelligence, locus of control and role efficacy: an exploratory study // SA Journal of Human Resource Management. V. 4. № 2. Jan 2006. P. 39-45.

Tolegenova A.A., Jakupo S.M., Chung M.Ch., Saduova S., Jakupov M.S. A theoretical formation of emotional intelligence and childhood trauma among adolescents // Procedia – Social and Behavioral Sciences. № 69. International Conference on Education and Educational Psychology (ICEEPSY 2012). P. 1891-1894. DOI: 10.1016/j.sbspro.2012.12.142.

Urquijo I., Extremera T., Villa A. Emotional Intelligence, Life Satisfaction, and Psychological Well-Being in Graduates: the Mediating Effect of Perceived Stress // Applied Research in Quality of Life. 2016. V. 11 P. 1241-1252.

BIBLIOGRAFICHESKIY SPISOK

Bol'shoj psihologicheskij slovar' / Pod red. B.G. Meshcheryakova, V.P. Zinchenko. SPb.: PRAJM-EVROZNAK, 2004.

Eliseev O.P. Lokus kontrolya // Praktikum po psihologii lichnosti. SPb.: Izdatel'stvo «Piter», 2003. S.413-417.

Lyusin D.V. Sovremennye predstavleniya ob emocional'nom intellekte // Social'nyj intellekt: teoriya, izmereniya, issledovaniya. M.: Izd-vo «Institut psihologii RAN», 2004. S. 129-140.

Osin E.N., Leont'ev D.A. Aprobaciya russkoyazychnyh versij dvuh shkal ekspress-ocenki sub"ektivnogo blagopoluchiya // Materialy III Vserossijskogo sociologicheskogo kongressa (g. Moskva, 21-24 oktyabrya 2008 g). M.: Institut sociologii RAN, Rossijskoe obshchestvo sociologov, 2008.

Fetiskin N.P., Kozlov V.V., Manujlov G.M. Social'no-psihologicheskaya diagnostika razvitiya lichnosti i malyh grupp. M.: Izd-vo Instituta Psihoterapii. 2002. C. 57-59.

- Shejnov V.P.* Nezashchishchennost' studentov ot manipulyacij i ih psihologicheskij pol, lokus kontrolya i uverenost' v sebe // *Sistemnaya psihologiya i sociologiya*. 2017. № 1(21). S. 44-48.
- Shejnov V.P.* Assertivnost', nezashchishchennost' ot manipulyacij i emocional'nyj intellekt individov // *Sistemnaya psihologiya i sociologiya*. 2019. № 3 (31). S. 38-45.
- Agu S.A., Nwankwo B.E.* Influence of locus of control and educational level on emotional intelligence among students // *Social Science Research*. 2016. V. 3. № 1. P.87-101.
- Extremera N., Rey L.* Ability emotional intelligence and life satisfaction: Positive and negative affect as mediators // *Personality and Individual Differences*. November 2016. V. 102. P. 98-101.
- Jowkar B.* The mediating role of resilience in the relationship between general and emotional intelligence and life satisfaction // *Contemporary psychology fall*. 2007. V. 2. № 2(4). P. 3-12.
- Liu Y., Wang Z., Lü W.* Resilience and affect balance as mediators between trait emotional intelligence and life satisfaction // *Personality and Individual Differences*. May 2013. V. 54. № 7. P. 850-855.
- Mayer J.D., Roberts R.D., Barasade S.G.* Human abilities: Emotional intelligence // *Annual Review of Psychology*. 2008. V. 59. P. 507-536. DOI: 10.1146/annurev.psych.59.103006.093646.
- Mohapatra M., Gupta A.* Relationship of Emotional Intelligence with Work Values & Internal Locus of Control: A Study of Managers in a Public Sector Organization // *The XIMB Journal of Management*. Sep. 2010. V. 7. № 2. P. 1-20.
- Naderi F., Asgari P., Roushani K.H.* The relationship between spiritual intelligence, emotional intelligence and life satisfaction among senile in ahwaz city // *Journal of Social Psychology (New Findings in Psychology)*. Winter 2010. V. 5. № 13. P. 127-138.

- Nowicki S., Bliwise N., Joinson C.* The Association of Children's Locus of Control Orientation and Emotion Recognition Abilities at 8 Years of Age and Teachers' Ratings of Their Personal and Social Difficulties at 10 Years // *Journal of Nonverbal Behavior*. September 2019. V. 43. № 3. P. 381-396.
- Palmer B., Donaldson C.* Emotional intelligence and life satisfaction // *Personality and Individual Differences*. November 2002. V. 33. № 7. P. 1091-1100. DOI: 10.1016/S0191-8869(01)00215-X.
- Ruiz-Aranda D., Extremera N., Pineda-Galán C.* Emotional intelligence, life satisfaction and subjective happiness in female student health professionals: the mediating effect of perceived stress // *Journal of Psychiatric and Mental Health Nursing*. 2014. V. 27. № 1. DOI: 10.1111/jpm.12052>.
- Singh S.K.* Social work professionals' emotional intelligence, locus of control and role efficacy: an exploratory study // *SA Journal of Human Resource Management*. V. 4. № 2. Jan 2006. P. 39-45.
- Tolegenova A.A., Jakupo S.M., Chung M.Ch., Saduova S., Jakupov M.S.* A theoretical formation of emotional intelligence and childhood trauma among adolescents // *Procedia – Social and Behavioral Sciences*. № 69. International Conference on Education and Educational Psychology (ICEEPSY 2012). P. 1891-1894. DOI: 10.1016/j.sbspro.2012.12.142.
- Urquijo I., Extremera T., Villa A.* Emotional Intelligence, Life Satisfaction, and Psychological Well-Being in Graduates: the Mediating Effect of Perceived Stress // *Applied Research in Quality of Life*. 2016. V. 11 P. 1241-1252.

INTERCONNECTION OF EMOTIONAL INTELLIGENCE, LOCUS OF CONTROL, AND LIFE SATISFACTION

V.P. Sheinov*

*Sc.D. (sociology), professor, department of psychology, Republican Institute of Higher Education;
15, Moscovskaya str., Minsk, Belarus, 220030;
e-mail: sheinov1@mail.ru

Summary. The purpose of this study was to identify possible links between emotional intelligence, internality, and life satisfaction in women and men in the Russian-speaking sample. It has been shown that in women, internality is positively associated with such variables as control of their emotions, self-management, recognition of the emotions of other people and the integrative indicator of emotional intelligence, and in men only with self-management, while the integrative indicator of emotional intelligence has only a positive tendency for internality. The presence of a positive relationship between satisfaction with the life of men and women with an integrative indicator of emotional intelligence and a number of its components: emotional awareness, control of one's own emotions, self-management and recognition of the emotions of other people was established. The results obtained generally coincide with the general conclusions of foreign researchers about a positive relationship between emotional intelligence and internality and life satisfaction, but at the same time in this study: a) the components of emotional intelligence, due to which such connections are made, are specified; b) the coincidences and differences in these connections for men and women were established. The internality of women is positively and statistically significantly associated with life satisfaction. In men, there is no connection between these personality characteristics. It is impossible to compare these results with the conclusions of other researchers due to the fact that it was not possible to find works on the relationship between internality and life satisfaction either in Russian-speaking or foreign authors. Women, on average, have higher scores for empathy, recognition of other people's emotions, and an integrative score for emotional intelligence.

Keywords: emotional intelligence, locus of control, internality, life satisfaction, men, women.