

СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ ТРУДА И ОРГАНИЗАЦИЙ

ОСНОВНЫЕ ВИДЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ СУБЪЕКТА ТРУДА В ПРОЦЕССЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

©2026 г. Т.А. Жалагина*

*Доктор психологических наук, профессор, заведующая кафедрой «Психология труда и клиническая психология», ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет», 170100, г. Тверь, ул. Желябова, д. 33, zhalagina54@mail.ru

DOI: 10.38098/ipran.sep_2026_41_1_08

Поступила в редакцию 6 декабря 2025 г.

Аннотация. Анализируется понятие психологического сопровождения субъекта труда в процессе профессиональной деятельности. Даны определения этого понятия, которые рассматриваются с учетом процессов и состояний личности как субъекта профессионального развития. Выделены такие виды психологического сопровождения, как психологическая помощь и психологическая поддержка. В реальной жизни эти виды представлены в форме психологического консультирования, которое в настоящее время является относительно самостоятельной областью психологической науки и практики. С учетом двух основных факторов развития субъекта труда – психологического и социального, а также необходимости принять во внимание психические процессы автор статьи считает более целесообразным употребление термина психосоциальное сопровождение субъекта труда. Основная его цель психосоциального сопровождения заключается в том, что становится возможной реализация постоянного самосовершенствования управленческих технологий профессиональной деятельности человека с учетом наличия таких этапов как адаптация, становление и развитие. В конце статьи делается вывод о том, что психологическая помощь и психологическая поддержка являются основными условиями создания благоприятного психологического климата и психосоциальной безопасности в трудовых коллективах, что будет способствовать формированию и сохранению психологического и психического здоровья как работающих, так и будущих субъектов труда. Именно это создает наиболее благоприятные условия для достижения поставленных целей и реализации установленных задач профессиональной деятельности членов трудовых коллективов.

Ключевые слова: психология труда, профессиональная деятельность, субъект труда, будущий субъект труда, психологическое сопровождение, психологическая помощь, психологическая поддержка, психологическое здоровье, психосоциальное сопровождение, психологическое консультирование.

Т.А. Жалагина

Основные виды психологического сопровождения субъекта труда в процессе профессиональной деятельности

Данная работа посвящена проблеме психологического сопровождения субъекта труда в процессе реализации профессиональной деятельности. Психологическое сопровождение – это система деятельности психолога, направленная на оказание особого вида психологической помощи, реализуемой на основе применения технологии сопровождения (Асмолов, 2020; Битянова, 2021; Психология личности..., 2021). Суть психологического сопровождения заключается в поддержании поведенческих, познавательных и эмоциональных психических процессов и состояний личности, проявляющихся в том числе в трудовой деятельности. Правильно выстроенное сопровождение открывает возможности для всестороннего роста субъекта труда – как в личностном, так и профессиональном плане (см., например: Методы психологического обеспечения..., 2014; Субъект труда..., 2019; и др.). В процессе деятельности психологов в общей модели психологического сопровождения выделяются следующие его виды: психологическая профилактика, психологическая диагностика, психологическая поддержка и психологическое консультирование. В целом, речь идет о различных формах и видах оказания психологической помощи человеку как субъекту труда.

В статье дано описание психологического сопровождения как единой системы взаимодействия субъекта труда и специалиста-психолога, призванного оказывать помощь в решении профессиональных проблем с использованием методов психологической поддержки. *Цель* психологического сопровождения – выявлять личностные особенности работника и укреплять его уверенность в собственных силах. В процессе взаимодействия психолог или психологическая служба помогают сформировать устойчивость к негативным внутренним и внешним факторам, однако окончательное решение всегда принимает сам обратившийся за помощью сотрудник какой-либо организации.

Т.А. Жалагина

Основные виды психологического сопровождения субъекта труда в процессе профессиональной деятельности

Проблема исследования заключается в отсутствии единого подхода к определению самого термина «психологическое сопровождение» с точки зрения как основных видов, так и психосоциальных факторов реализации данного процесса. Прежде всего это касается будущих субъектов труда – психологов, находящихся в процессе получения профессионального образования. К сожалению, существующая двухэтапная система бакалавриата и магистратуры не дает возможности в полной мере освоить сущность столь сложного предмета как психология труда. Учебные программы перенасыщены общеобразовательными дисциплинами. Профессиональный блок представлен в не совсем полном объеме только в рамках третьего года обучения. Четвертый год у студентов состоит из двух видов практики – педагогической и преддипломной. Если говорить о магистратуре, то это уже научно ориентированное образование с разными направлениями, цель которых – помочь студентам написать и защитить магистерскую диссертацию.

Таким образом, сущность и виды такого понятия как «психологическое сопровождение» является весьма актуальной именно для будущих субъектов труда, а также для молодых специалистов – психологов. В рамках данной статьи предоставлена возможность получить достаточно подробную информацию о существующих определениях понятия «психологическое сопровождение». Также – об особенностях реализации данного процесса и его основных видах с опорой на библиографический указатель со ссылками как на российских, так и зарубежных известных ученых.

К определению понятия «психологическое сопровождение»

С точки зрения этимологии, термин «сопровождение» семантически близок к слову «содействие». Согласно словарю В.И. Даля, «сопровождать» означает «провождать, сопутствовать, идти вместе» (Даль, 1866, с. 248). В

Т.А. Жалагина

Основные виды психологического сопровождения субъекта труда в процессе профессиональной деятельности

профессиональной сфере под сопровождением принято понимать процесс помощи, создающий условия для принятия субъектом труда необходимых решений. Сопровождение может быть представлено в виде следующего алгоритма: выявление сути возникшей проблемы; психологические варианты ее решения; реализация плана решения проблемы в виде конкретной психологической помощи (Психология, управление, бизнес..., 2016, с. 33-46).

Л.М. Шипицына и Т.Г. Яничева выделяют такие характеристики психологического сопровождения, как: мультидисциплинарность; рекомендательный характер советов сопровождающего; непрерывность сопровождения; стремление к автономизации. В качестве видов сопровождения авторы выделяют индивидуальное и системное (Шипицына, 2024; Яничева, 2020).

Можно рассматривать психологическое сопровождение как определенное направление деятельности психолога или психологической службы. В таких случаях, сопровождение – это поддержка субъекта труда и ориентирование в трудных проблемных ситуациях, а также сопровождение развития потенциала субъекта труда – интеллектуального, волевого, духовно-нравственного. Именно таким образом необходимо осуществлять психологическое сопровождение соответствующих процессов профессиональной деятельности, в том числе с учетом тех факторов, которые будут способствовать формированию и сохранению психологического и психического здоровья субъекта труда (см., например: Психологическое здоровье личности..., 2014; и др.).

При наличии указанных процессов можно выделить следующие этапы: диагностический, определяющий необходимость сопровождения, и поисковый, направленный на поиск методов и методик, необходимых для реализации процесса сопровождения. Далее следуют консультативный и деятельностный этапы, непосредственно связанные с реализацией собственно сопровождения.

Т.А. Жалагина

Основные виды психологического сопровождения субъекта труда в процессе профессиональной деятельности

Завершающий этап, рефлексивный, обозначает период осмысления результатов деятельности психолога или психологической службы. Также психологическое сопровождение можно рассматривать как протекающий во времени процесс создания как психологических, так и социальных условий изменения. В этом случае более уместен термин психолого-социальное сопровождение субъекта труда (Психология, управление, бизнес..., 2016, с. 33-46).

На основе сочетания двух основных факторов поэтапного развития субъекта труда – психологического и социального, а также необходимости учета психических процессов считаем более целесообразным употреблять термин «психосоциальное сопровождение» субъекта труда. Психические процессы – это отражение структуры психики человека в виде психических явлений, которые формируются, развиваются с порождением определенных результатов в познавательной, эмоциональной и волевой сферах. В познавательной сфере мы имеем дело с ощущением, восприятием, памятью и мышлением. Эмоциональная сфера сопровождается переживаниями, чувствами, нашим настроением. И, наконец, волевая сфера – это самоконтроль, принятие решений, воля (Выготский, 1997: Леонтьев, 2012).

Основная цель психосоциального сопровождения субъекта труда заключается в реализации постоянного совершенствования управленческих технологий профессиональной деятельности. Это объясняется тем, что в процессе выполнения профессиональной деятельности каждый субъект труда проходит определенные этапы, такие как: адаптация, становление, развитие; он же вступает в производственные и межличностные отношения с коллегами, подчиненными, руководителями. Подобные производственные отношения могут перерасти в межгрупповые и межорганизационные с естественным многократным увеличением психосоциальных проблем, требующих разрешения и, конечно же – управления (Журавлев и др., 2013а, 2013б).

Т.А. Жалагина

Основные виды психологического сопровождения субъекта труда в процессе профессиональной деятельности

Решением этих проблем занимаются такие отрасли психологии, как: организационная психология и психология управления, социальная психология и психология труда, экономическая психология и психология личности.

Основные виды реализации психологического сопровождения

В рамках психологического сопровождения эффективная профессиональная деятельность психолога реализуется в виде *«психологической помощи»* и *«психологической поддержки»*.

В конце XVIII в. психологическая помощь впервые стала объектом научного изучения благодаря исследованиям Ф. Месмера (Бине, Фере, 2021), который выдвинул гипотезу, предполагавшую, что психические расстройства возникают в результате дисбаланса особой «животной энергии» (флюида) в организме. По его мнению, целенаправленные воздействия способствуют восстановлению равномерного распределения флюида, что приводит к нормализации состояния (там же).

Новый этап в развитии психологической помощи открыл Зигмунд Фрейд (Фрейд, 2024). Разработанная им система психологической помощи в рамках психоанализа обладала новизной в практике, позволив помогать людям в преодолении психологических трудностей, в том числе – связанных с особенностями развития психики человека. Важный вклад заключался в том, что были открыты и детально проработаны ключевые психологические механизмы, влияющие на самосознание личности, такие как: перенос, внушение и осмысление причинно-следственных связей (там же). Цель психологической помощи заключалась в том, чтобы сделать бессознательное осознанным для человека. Это является своего рода определенным типом отношений с клиентом, основанным на наличии у помогающего таких нужных

Т.А. Жалагина

Основные виды психологического сопровождения субъекта труда в процессе профессиональной деятельности

качеств, как: открытость, искренность, позитивное отношение к миру другого и миру в целом.

Психологическую помощь можно рассматривать как поддержку и как помощь психолога, оказываемых конкретному человеку или социальной группе для решения возникающих психосоциальных проблем в процессе адаптации к социуму. Помимо этого, психологическая помощь необходима человеку для саморазвития и самореализации, то есть для преодоления сложных психологических ситуаций повседневной жизни. На протяжении всей истории психологической науки специалисты изучают и внедряют методы воздействия на личность и группу, ориентированные на оказание психологической помощи. В целях терминологического разграничения такие практики в современной литературе чаще обозначаются как *психологическое консультирование*. Как представляется, это происходит на основе интеграции современных знаний из различных областей психологии при использовании соответствующих приемов воздействия.

Результативность психологической помощи существенно определяется личностными качествами консультанта-психолога, в частности, умением эмоционально «проникать» во внутренний мир клиента, проявлять эмпатию и сопереживание. Это позволяет приобретать доверие субъекта. Ключевым основанием таких способностей выступает социальная и личная ответственность, то есть готовность брать на себя обязательства и отвечать за них. Важное значение в процессе оказания психологической помощи имеют такие качества, как: высокий социальный интеллект, открытость, коммуникабельность, стрессоустойчивость и др. Как уже отмечалось, ключевой характеристикой выступает толерантность – готовность признавать и принимать разнообразие культурных, религиозных, расовых и иных различий

Т.А. Жалагина

Основные виды психологического сопровождения субъекта труда в процессе профессиональной деятельности

между отдельными индивидами (в том числе субъектами труда) и различными социальными группами.

Фактически речь идет о сохранении безопасных условий жизнедеятельности, то есть о *психологической безопасности* (подробнее см.: Проблемы психологической безопасности, 2012). В настоящее время потребность в обеспечении безопасности становится все более актуальной в связи с нарастанием серьезных проблем в природной, экономической, политической и информационной средах, а также в связи с расширением круга социокультурных, межличностных и институциональных контактов. В результате возрастает уровень неопределенности и непредсказуемости, что способствует возникновению угроз для психологической безопасности (Жалагина, Короткина, 2017).

Психологическая безопасность субъекта труда опирается на психическую устойчивость и жизнестойкость индивида, а также создание психологически безопасной среды. В таких условиях возрастает значимость *доверия* как ведущего фактора безопасного взаимодействия субъектов труда организации. Особо важное значение доверие приобретает в процессе профессиональной деятельности субъектов труда в организациях, где оно определяет характер взаимодействия, и организационная среда воспринимается как безопасная (см., например: Психология труда, организации и управления..., 2021; Психология, управление, бизнес..., 2016; Субъект труда..., 2019; и др.). В таких случаях доверие выступает важнейшим фактором установления контактов, поддержания взаимоотношений, достижения договоренностей и удовлетворенности всего персонала.

Эмпирические данные свидетельствуют о том, что индивиды с высоким уровнем межличностного доверия демонстрируют выраженную склонность к кооперативному поведению, проявляют готовность к совместным действиям и

Т.А. Жалагина

Основные виды психологического сопровождения субъекта труда в процессе профессиональной деятельности

эффективнее достигают коллективных организационных целей. Доверие трактуется в научной литературе многогранно – как психологическое отношение, личностная способность, динамический процесс. В социологическом и психологическом контекстах оно рассматривается как компонент социальной компетентности, то есть включает в себя навыки формирования доверительных связей, а также систему норм, правил и моделей поведения, регулирующих межличностные отношения (Журавлев, Шляхова, 2021).

Нельзя не согласиться с А.Б. Купрейченко в том, что *доверие* как психологическое отношение содержит следующие компоненты: интерес и уважение к партнеру или объекту; представление о потребностях, которые могут быть удовлетворены в результате взаимодействия с ними; эмоции от предвкушения их удовлетворения и позитивные эмоциональные оценки партнера. Помимо этого – расслабленность и безусловную готовность проявлять по отношению к нему добрую волю, а также совершать определенные действия, способствующие успешному взаимодействию. В свою очередь, *недоверие* включает следующие основные элементы: осознание рисков, чувства опасности, страха в сочетании с негативными эмоциональными оценками объекта или партнера и возможных результатов взаимодействия; настороженность и напряженность, а также готовность прекратить контакт, ответить на агрессию или проявить враждебность заблаговременно (Купрейченко, 2008).

Таким образом, можно сделать вывод о том, что основу доверия составляет искренность и готовность проявлять к индивиду – субъекту труда – добрые чувства, желание помочь ему стать лучше. Современные исследователи особенностей профессиональной деятельности субъектов труда различных направлений единодушно признают доверие важным для жизни организации

Т.А. Жалагина

Основные виды психологического сопровождения субъекта труда в процессе профессиональной деятельности

основанием, способствующим ее развитию и повышающим эффективность деятельности сотрудников. Наличие доверия у клиента, обратившегося за помощью к психологу, является главным фактором достижения положительного решения в рамках оказания психологической помощи (Дикая и др., 2015; Жалагина, Короткина, 2019; Журавлев, Нестик, 2009; Журавлев, Шляхова, 2021; Купрейченко, 2008).

Согласно определению В.М. Сорокина, психологическая помощь по своей сути близка к понятию реабилитации – она представляет собой упорядоченную систему мероприятий, направленных на восстановление психических функций. Такая система выстраивается с учетом индивидуальных потребностей и возможностей человека, способствуя оптимизации его жизнедеятельности (Сорокин, 2003). В процессе психологической реабилитации задействуются компенсаторные механизмы в рамках психокоррекционной работы. Когда человек переживает кризис, реабилитационные мероприятия помогают смягчить его последствия посредством, например, укрепления самооценки. Следовательно, психологическая реабилитация ориентирована одновременно и на коррекцию конкретных нарушений, и на целостное развитие субъекта труда (Методы психологического обеспечения..., 2014; Психология развития человека..., 2024; Психология труда, организации и управления..., 2021).

Главной особенностью психологической помощи является то, что это совместная деятельность помогающего психолога (социального педагога, социального работника) и клиента (в нашем случае – субъекта труда), который принимает эту помощь. При этом принимающий помощь традиционно выступает как активный субъект деятельности. В отсутствие указанной активности субъекта труда, принимающего помощь, данная деятельность ожидаемого положительного эффекта может не принести. Психологическая

Т.А. Жалагина

Основные виды психологического сопровождения субъекта труда в процессе профессиональной деятельности

помощь помогает субъекту труда справиться с определенными проблемами и продолжить реализацию своего жизненного плана.

В завершение анализа концепций психологической помощи субъекту труда можно выделить основную задачу коррекционной работы, которая заключается в достижении баланса между структурными элементами личности, причем центральное значение придается осознанным представлениям и переживаниям субъекта труда – как в отношении собственной личности, так и в восприятии объективной реальности.

Психологическая поддержка как основа психосоциальной безопасности реализации профессиональной деятельности

Гармонизация отношений субъектов труда в процессе реализации профессиональной деятельности рассматривается в рамках таких научных дисциплин, как педагогика и психология, которые стали традиционными и перспективными разделами науки о человеке, серьезным шагом в построении новой психологической стратегии воспитания личности (Асмолов, 2020). С учетом взаимосвязи психологии и педагогики рассмотрим еще одно понятие, связанное с психологическим сопровождением субъекта труда в рамках сохранения психосоциальной безопасности и реализации профессиональной и иных видов деятельности.

В конце прошлого века Олег Семенович Газман ввел понятие *психолого-педагогической поддержки* как совместного с ребенком определения целей, интересов, возможностей и путей решения проблем, помощи в сохранении человеческого достоинства и достижении позитивных результатов в образовании, саморазвитии, общении, образе жизни, то есть – в самореализации, в целом (Газман, 1974).

Т.А. Жалагина

Основные виды психологического сопровождения субъекта труда в процессе профессиональной деятельности

Диссертация О.С. Газмана была посвящена временным детским коллективам. Педагог обнаружил, что ребенку трудно избавиться от комплексов в обычном для него детском коллективе, где его уже хорошо знают и роли распределены. Ребенок в такой ситуации практически обречен на ту роль, которая за ним закреплена сверстниками. Менять что-либо в такой ситуации чрезвычайно сложно.

В летнем лагере, по мнению автора, появляются новые друзья, новые стереотипы и, что самое главное – появляется возможность раскрыть свои имеющиеся способности. Таким образом, можно говорить о сугубо психологических направлениях деятельности, связанных с динамикой влияния временного коллектива от первоначального сплочения, вполне возможного этапа возникновения напряженности и конфликта и до создания коллектива единомышленников. Именно в условиях лагеря труд становится неотъемлемой частью жизнедеятельности детей. Одним из пунктов технологии педагогической поддержки Газмана является признание права ребенка на свободу поступка, собственный самоанализ, постоянный самоконтроль и способность изменить позицию и самооценку (там же). По сути, это и есть своего рода образец объединения педагогических и психологических научных направлений с учетом таких разделов как психология труда и управления, социальная и организационная психология, психология личности и др.

Хотя автор статьи писал указанный материал о детях, которые являются лишь будущими субъектами труда, считаем вполне целесообразным применять данные результаты исследования по отношению к взрослым представителям общества, то есть к реальным субъектам труда. Таким образом, под психологической поддержкой понимается деятельность психологов, педагогов-психологов, направленная на оказание превентивной и оперативной помощи субъектам труда и детям, как будущим субъектам труда, в решении

Т.А. Жалагина

Основные виды психологического сопровождения субъекта труда в процессе профессиональной деятельности

индивидуальных проблем, связанных с психическим и психологическим здоровьем, успешным их преодолением в профессиональной деятельности и обучении, эффективной трудовой коммуникации (Психологическое здоровье личности..., 2014; и др.). Как отмечает Л.М. Митина, профессиональная поддержка клиента со стороны психолога-консультанта – это моральная и профессиональная поддержка, оказываемая психологом-консультантом не вполне уверенному в себе клиенту с заниженной самооценкой в процессе консультирования (Митина, 2005).

Также психологическая поддержка рассматривается как система практического использования методов психологии труда и психологии в целом, способствующих профессиональному самоопределению субъекта труда с целью адаптации к условиям реализации собственной профессиональной карьеры и повышения конкурентоспособности на рынке труда. Психологическая поддержка осуществляется путем оптимизации психологических ресурсов человека как субъекта труда, полного разрешения возникающих проблем или снижения актуальности психосоциальных проблем, препятствующих как профессиональной, так и социально-направленной саморегуляции и самоопределению, в том числе – профессиональному (Методы психологического обеспечения..., 2014; Современное состояние..., 2015). Речь идет о процессе создания условий для сознательного и самостоятельного разрешения сложной ситуации выбора при наличии проблем в реализации профессиональной деятельности.

Традиционно в психологии можно обнаружить несколько видов психологической поддержки в зависимости от источников негативных субъективных переживаний. Выделяются три основных направления оказания такого вида поддержки. Во-первых – это деятельностное направление, связанное с оптимальной организацией труда путем выполнения

Т.А. Жалагина

Основные виды психологического сопровождения субъекта труда в процессе профессиональной деятельности

психологических требований к деятельности, что не всегда реализуется на практике. Второе – это обязательный контроль психологом или психологической службой процесса управления состоянием субъекта труда с целью его нормализации. И, наконец, третье направление, выделяющее социально-личностную сторону, связанную с динамикой мотивов, уровнем притязаний субъекта труда, со спецификой межличностных отношений в группе, социальным статусом человека.

Для оказания квалифицированной психологической помощи и поддержки, обычно реализуемых в виде психологического консультирования, требуются знания о психологических особенностях профессиональной деятельности субъекта труда. Главная цель психологического консультирования состоит в том, чтобы способствовать личностному росту субъекта труда (будущего субъекта труда) в плане возникновения уверенности в своем профессиональном развитии, формирования способности анализировать и видеть направление профессионального роста. Оказание психологической поддержки по сути является системой социально-психологических способов и методов, способствующих профессиональному самоопределению личности в ходе формирования профессиональных способностей, ценностных ориентаций и самосознания. Как результат – происходит повышение работоспособности субъекта труда.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В данной статье рассмотрены особенности психологического сопровождения субъекта труда в процессе профессиональной деятельности. Выделены и проанализированы такие виды психологического сопровождения как психологическая помощь и психологическая поддержка. Даны определения указанных видов деятельности с точки зрения особенностей практической

Т.А. Жалагина

Основные виды психологического сопровождения субъекта труда в процессе профессиональной деятельности

реализации в профессиональной деятельности психолога. Причем, речь идет о различных, определенных в научно-образовательном плане, разделах психологии. Если говорится о психологической помощи, то на первых этапах – при обращении клиента за психологической помощью, скорее всего, с ним могут работать и социальные психологи, и педагоги-психологи. Именно после первичного оказания психологических услуг, после определения проблем обратившегося клиента, он может быть направлен на консультацию к клиническому психологу. В случае отсутствия такой необходимости психологическое сопровождение может осуществляться в виде психологической поддержки. Опытные психологи и клинические психологи будут работать с проблемами обратившегося человека, в том числе, и как субъекта труда, до получения положительных результатов и разрешения проблем.

Таким образом, можно сделать следующий вывод. Психологическое сопровождение субъекта труда в процессе реализации профессиональной деятельности в виде психологической помощи и психологической поддержки является основополагающим условием создания благоприятного психологического климата и психосоциальной безопасности в трудовом коллективе, что, в свою очередь, будет способствовать достижению организацией и конкретным субъектом труда поставленных целей и реализации производственных, учебных и других задач.

Именно на основании доверительных отношений, как уже было сказано, может быть достигнуто наличие психосоциальной безопасности конкретного субъекта труда, какого-либо профессионального коллектива и, в целом, общества, в котором мы живем, трудимся, достигаем поставленных целей, находим новое и значимое в различных видах деятельности. Именно так

Т.А. Жалагина

Основные виды психологического сопровождения субъекта труда в процессе профессиональной деятельности

реализуется прогрессивное развитие социума по негладкому пути движения вперед, а значит – по пути совершенствования.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- Асмолов А.Г.* Дорогу осилит идущий: взгляд психолога на «биодинамику жизнеустойчивости» Марка Латаша // Латаш М.Л. Физика живого движения и восприятия. М.: Когито-Центр, 2020. С. 9-12.
- Бине А., Фере Ш.* Животный магнетизм. Учение Франца Месмера на практике. Клинические техники гипнотизирования. М.: Изд-во «Атмосфера», 2021.
- Битянова М.Р.* Социальная психология: Учебное пособие. 2-е изд., перераб. СПб.: Питер, 2021 / URL: <https://ibooks.ru/bookshelf/377322/reading> (дата обращения: 06.11.2024).
- Выготский Л.С.* Лекции по психологии. СПб.: Союз, 1997.
- Газман О.С.* Детский коллектив как субъект и объект воспитания: на материале воспитательной работы со старшеклассниками в условиях летнего лагеря: Дисс. ... канд. пед. наук. М., 1974.
- Даль В.И.* Толковый словарь живого великорусского языка. Ч. 4. М.: Издание Общества любителей российской словесности, учрежденного при Императорском Московском университете, 1866.
- Дикая Л.Г., Журавлев А.Л., Занковский А.Н.* Современное состояние и тенденции развития психологии труда и организационной психологии // Современные тенденции развития психологии труда и организационной психологии / Отв. ред. Л.Г. Дикая, А.Л. Журавлев, А.Н. Занковский. М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2015. С. 9-24.
- Жалагина Т.А., Короткина Е.Д.* Психологическая наука к концу третьего десятилетия XXI века: стратегии развития // Психологический журнал. 2017. Т. 38. № 5. С. 103-107.
- Жалагина Т.А., Короткина Е.Д.* Доверие как психологический фактор безопасного взаимодействия // International scientific conference «Engineering. Technologies. Education. Security». VelikoTarnovo, Bulgaria: Scientific technical union of mechanical engineering «Industry-4.0», 2019. V. 4. P. 246-248.
- Журавлев А.Л., Нестик Т.А.* Управление совместной деятельностью: новые направления исследований в зарубежной психологии // Психологический журнал. 2009. Т. 30. № 4. С. 5-15.
- Журавлев А.Л., Ушаков Д.В., Юревич А.В.* Перспективы психологии в решении задач российского общества. Часть I. Постановка проблемы и теоретико-методологические задачи // Психологический журнал. 2013 (а). Т. 34. № 1. С. 3-14.

Т.А. Жалагина

Основные виды психологического сопровождения субъекта труда в процессе профессиональной деятельности

Журавлев А.Л., Ушаков Д.В., Юревич А.В. Перспективы психологии в решении задач российского общества. Часть III. На пути к технологиям согласования социальных институтов и менталитета // Психологический журнал. 2013 (6). Т. 34. № 6. С. 5-25.

Журавлев А.Л., Шляховая Е.В. Доверие и недоверие: анализ феноменов и понятий // Разработка понятий современной психологии. Т. 3 / Отв. ред. А.Л. Журавлев, Е.А. Сергиенко, Н.Е. Харламенкова, Г.А. Виленская. М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2021. С. 566-585.

Купрейченко А.Б. Психология доверия и недоверия. М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2008.

Леонтьев А.Н. Эволюция, движение, деятельность. М.: Смысл, 2012.

Методы психологического обеспечения профессиональной деятельности и технологии развития ментальных ресурсов человека. М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2014.

Митина Л.М. Личность и профессия: психологическая поддержка и сопровождение: учеб. пособие для студентов вузов по специальности «Педагогика и психология». М.: Издат. центр «Академия», 2005.

Проблемы психологической безопасности. М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2012.

Психологическое здоровье личности и духовно-нравственные проблемы современности российского общества. М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2014.

Психология личности: Хрестоматия. Самара: БахраХ-М, 2021.

Психология развития человека и общества: проблемы и перспективы. Тверь: Тверской государственный университет, 2024.

Психология, управление, бизнес: проблемы взаимодействия: Коллективная монография. Тверь: Тверской государственный университет, 2016.

Психология труда, организации и управления в условиях цифровой трансформации общества. Тверь: Тверской государственный университет, 2021.

Современное состояние и перспективы развития психологии труда и организационной психологии. М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2015.

Сорокин В.М. Специальная психология: Учеб. пособие / Под научн. ред. Л.М. Шипицыной. СПб.: Речь, 2003.

Субъект труда и организационная среда: проблемы взаимодействия в условиях глобализации. Тверь: Тверской государственный университет, 2019.

Фрейд З. Введение в психоанализ. М.: Изд-во АСТ, 2024.

Т.А. Жалагина

Основные виды психологического сопровождения субъекта труда в процессе профессиональной деятельности

Шипицына Л.М. Специальная психология: учебник для вузов / Под ред. Л.М. Шипицыной. М.: Изд-во «Юрайт», 2024. URL: <https://urait.ru/bcode/536682> (дата обращения: 11.11.2024).

Шляховая Е.В. Социально-психологические факторы доверия пользователей к информации в электронной массовой коммуникации: Дисс. ... канд. психол. наук. М., 2013.

Яничева Т.Г. Социализация личности // Социальная психология. Традиции и современность. СПб.: Скифия-принт, 2020. С. 47-63.

BIBLIOGRAFICHESKIJ SPISOK

Asmolov A.G. Dorogu osilit idushchij: vzglyad psihologa na «biodinamiku zhizneustojchivosti» Marka Latasha // Latash M.L. Fizika zhivogo dvizheniya i vospriyatiya. M.: Kogito-Centr, 2020. S. 9-12.

Bine A., Fere SH. ZHivotnyj magnetizm. Uchenie Franca Mesmera na praktike. Klinicheskie tekhniki gipnotizirovaniya. M.: Izd-vo «Atmosfera», 2021.

Bityanova M.R. Social'naya psihologiya: Uchebnoe posobie. 2-e izd., pererab. SPb.: Piter, 2021 / URL: <https://ibooks.ru/bookshelf/377322/reading> (data obrashcheniya: 06.11.2024).

Vygotskij L.S. Lekcii po psihologii. SPb.: Soyuz, 1997.

Gazman O.S. Detskij kollektiv kak sub"ekt i ob"ekt vospitaniya: na materiale vospitatel'noj raboty so starsheklassnikami v usloviyah letnego lagerya: Diss. ... kand. ped. nauk. M., 1974.

Dal' V.I. Tolkovyj slovar' zhivogo velikorusskogo yazyka. CH. 4. M.: Izdanie Obshchestva lyubitelej rossijskoj slovesnosti, uchrezhdenogo pri Imperatorskom Moskovskom universitete, 1866.

Dikaya L.G., ZHuravlev A.L., Zankovskij A.N. Sovremennoe sostoyanie i tendencii razvitiya psihologii truda i organizacionnoj psihologii // Sovremennye tendencii razvitiya psihologii truda i organizacionnoj psihologii / Otv. red. L.G. Dikaya, A.L. ZHuravlev, A.N. Zankovskij. M.: Izd-vo «Institut psihologii RAN», 2015. S. 9-24.

ZHalagina T.A., Korotkina E.D. Psihologicheskaya nauka k koncu tret'ego desyatiletija XXI veka: strategii razvitiya // Psihologicheskij zhurnal. 2017. T. 38. № 5. S. 103-107.

ZHalagina T.A., Korotkina E.D. Doverie kak psihologicheskij faktor bezopasnogo vzaimodejstviya // International scientific conference «Engineering. Technologies. Education. Security». VelikoTarnovo, Bulgaria: Scientific technical union of mechanical engineering «Industry-4.0», 2019. V. 4. P. 246-248.

ZHuravlev A.L., SHlyahovaya E.V. Doverie i nedoverie: analiz fenomenov i ponyatij // Razrabotka ponyatij sovremennoj psihologii. T. 3 / Otv. red. A.L. ZHuravlev, E.A. Sergienko, N.E. Harlamenkova, G.A. Vilenskaya. M.: Izd-vo «Institut psihologii RAN», 2021. S. 566-585.

Т.А. Жалагина

Основные виды психологического сопровождения субъекта труда в процессе профессиональной деятельности

- ZHuravlev A.L., Nestik T.A. Upravlenie sovmestnoj deyatel'nost'yu: novye napravleniya issledovanij v zarubezhnoj psihologii // Psihologicheskij zhurnal. 2009. T. 30. № 4. S. 5-15.
- ZHuravlev A.L., Ushakov D.V., YUrevich A.V. Perspektivy psihologii v reshenii zadach rossijskogo obshchestva. CHast' I. Postanovka problemy i teoretiko-metodologicheskie zadachi // Psihologicheskij zhurnal. 2013 (a). T. 34. № 1. S. 3-14.
- ZHuravlev A.L., Ushakov D.V., YUrevich A.V. Perspektivy psihologii v reshenii zadach rossijskogo obshchestva. CHast' III. Na puti k tekhnologiyam soglasovaniya social'nyh institutov i mentaliteta // Psihologicheskij zhurnal. 2013 (b). T. 34. № 6. S. 5-25.
- Kuprejchenko A.B. Psihologiya doveriya i nedoveriya. M.: Izd-vo «Institut psihologii RAN», 2008.
- Leont'ev A.N. Evolyuciya, dvizhenie, deyatel'nost'. M.: Smysl, 2012.
- Metody psihologicheskogo obespecheniya professional'noj deyatel'nosti i tekhnologii razvitiya mental'nyh resursov cheloveka. M.: Izd-vo «Institut psihologii RAN», 2014.
- Mitina L.M. Lichnost' i professiya: psihologicheskaya podderzhka i soprovozhdenie: ucheb. posobie dlya studentov vuzov po special'nosti «Pedagogika i psihologiya». M.: Izdat. centr «Akademiya», 2005.
- Problemy psihologicheskoy bezopasnosti. M.: Izd-vo «Institut psihologii RAN», 2012.
- Psihologicheskoe zdorov'e lichnosti i dukhovno-nravstvennye problemy sovremennosti rossijskogo obshchestva. M.: Izd-vo «Institut psihologii RAN», 2014.
- Psihologiya lichnosti: Khrestomatiya. Samara: BakhraKh-M, 2021.
- Psihologiya razvitiya cheloveka i obshchestva: problemy i perspektivy. Tver': Tverskoi gosudarstvennyi universitet, 2024.
- Psihologiya, upravlenie, biznes: problemy vzaimodejstviya: Kollektivnaya monografiya. Tver': Tverskoi gosudarstvennyi universitet, 2016.
- Psihologiya truda, organizacii i upravleniya v usloviyah cifrovoj transformacii obshchestva. Tver': Tverskoi gosudarstvennyi universitet, 2021.
- Sovremennoe sostoyanie i perspektivy razvitiya psihologii truda i organizacionnoj psihologii. M.: Izd-vo «Institut psihologii RAN», 2015.
- Sorokin V.M. Special'naya psihologiya: Ucheb. posobie / Pod nauchn. red. L.M. SHipicynoj. SPb.: Rech', 2003.
- Sub"ekt truda i organizacionnaya sreda: problemy vzaimodejstviya v usloviyah globalizacii. Tver': Tverskoi gosudarstvennyi universitet, 2019.
- Frejd Z. Vvedenie v psihoanaliz. M.: Izd-vo AST, 2024.

Т.А. Жалагина

Основные виды психологического сопровождения субъекта труда в процессе профессиональной деятельности

SHipicyna L.M. Special'naya psihologiya: uchebnik dlya vuzov / Pod red. L.M. SHipicynoj. M.: Izd-vo «YUrajt», 2024. URL: <https://urait.ru/bcode/536682> (data obrashcheniya: 11.11.2024).

SHlyahovaya E.V. Social'no-psihologicheskie faktory doveriya pol'zovatelej k informacii v elektronnoj massovoj kommunikacii: Diss. ... M., 2013.

YAnicheva T.G. Socializaciya lichnosti // Social'naya psihologiya. Tradicii i sovremennost'. SPb.: Skifiya-print, 2020. S. 47-63.

Т.А. Жалагина

Основные виды психологического сопровождения субъекта труда в процессе профессиональной деятельности

PSYCHOLOGICAL ACCOMPANIMENT OF LABOUR SUBJECTS IN THE PROCESS OF PROFESSIONAL ACTIVITIES: MAIN TYPES AND SOCIALLY ORIENTED CHARACTERISTICS

T.A. Zhalagina*

*Sc.D. (psychology), professor, head of the department of labor psychology and clinical psychology, FSFEE HE «Tver State University»; 33, Zhelyabov str., Tver, 170100; e-mail: zhalagina54@mail.ru

Summary. The article is devoted to the consideration of such concept as psychological follow up of the labor subject in the process of professional activity. Definitions of the concept "psychological monitoring" are given that takes into account the processes and states of the individual as the subject of professional development. Such types of psychological monitoring as psychological help and psychological support are highlighted. In our life psychological help and psychological support are presented in the form of psychological counseling. Currently psychological counseling is an independent field of psychological science and practice. Taking into account two main factors of the labor subject's development – psychological and social and the need to consider mental processes the author of the article suggests it to be more appropriate to use the term psychosocial monitoring of the labor subject. The justification according to the author is the fact that mental processes are the reflection of the human psyche structure taking into account the labor subject too. The main goal of psychosocial monitoring is that it becomes possible to implement the constant self-improvement of management technologies of homo sapiens' professional activities. It means that a reasonable person goes through such phrases as: adaptation, formation and development. At the end of the article, it is concluded that psychological assistance and psychological support are the main conditions for creating a favorable psychological climate and psychosocial safety in labor teams. It will contribute to the formation and maintenance of psychological and mental health of the labor subject' personality. Such processes create the most favorable conditions for achieving the set goals and implementing the established tasks of the labor collective members' professional activities.

Keywords: professional activity, labor subject, future labor subject, psychological support, psychological assistance, psychological accompaniment, psychological health, psychosocial support, psychoanalysis, psychological counseling.