

СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ ЛИЧНОСТИ

ЗАВИСИМОСТЬ ОТ СМАРТФОНА И ЕЕ ВЗАИМОСВЯЗИ С ЭМОЦИОНАЛЬНЫМ ИНТЕЛЛЕКТОМ, УВЕРЕННОСТЬЮ В СЕБЕ И ПОВЕДЕНИЕМ В КОНФЛИКТАХ

©2022. В.П. Шейнов*, А.С. Девицын**

*Доктор социологических наук, кандидат физико-математических наук, профессор, кафедры психологии и педагогического мастерства, Республиканский институт высшей школы; 220001, Беларусь, г. Минск, ул. Московская, 15; e-mail: sheinov1@mail.ru

**Старший преподаватель, кафедра веб-технологии и компьютерного моделирования, Белорусский государственный университет; 220030, Беларусь, г. Минск, пр. Независимости, 4; e-mail: devitsin@gmail.com

DOI: 10.38098/ipran.sep_2022_28_4_03

Поступила в редакцию 7 июля 2022 г.

Аннотация. Зависимость от смартфона сопряжена со многими негативными проявлениями: переживанием чувства одиночества, тревожностью, депрессией, стрессом, низким самоконтролем, неудовлетворенностью жизнью, импульсивностью, нейротизмом, а также интернет-зависимостью. В связи с этим изучение зависимости от смартфона обладает высокой степенью актуальности. *Целью* данного исследования было обнаружить связи зависимости от смартфона с эмоциональным интеллектом, уверенностью в себе и стилем поведения в конфликтных ситуациях. Установлено, что у мужчин и у женщин имеются статистически значимые отрицательные связи зависимости от смартфона с уверенностью в себе и интегративным показателем эмоционального интеллекта. У мужчин зависимость от смартфона отрицательно связана со всеми пятью компонентами эмоционального интеллекта, в то время как у женщин имеют место отрицательные связи зависимости от смартфона только с управлением собственными эмоциями, самоменеджментом и распознаванием эмоций других людей, но отсутствуют связи зависимости от смартфона с эмоциональной осведомленностью и эмпатией. У мужчин и женщин имеют место статистически значимые связи зависимости от смартфона: отрицательные – с социальной смелостью и инициативой в социальных контактах и положительные – с зависимостью от социальных сетей всеми ее факторами (психологическим состоянием пользователя сети, коммуникацией, получением информации) и всеми факторами зависимости от смартфона (потерей контроля над собой, страхом лишиться смартфона и эйфорией от его использования). Для стилей поведения в конфликте обнаружена только отрицательная связь зависимости женщин от смартфона со стилем «сотрудничество». Зависимость женщин от смартфона уменьшается с возрастом. Большинство полученных результатов в целом сходны с результатами соответствующих зарубежных исследований, однако в русскоязычном социуме обнаружены половые различия в связях зависимости от смартфона, которые не отмечаются зарубежными исследователями.

Ключевые слова: зависимость от смартфона, эмоциональный интеллект, уверенность в себе, поведение в конфликтных ситуациях, зависимость от социальных сетей, факторы зависимостей, женщины, мужчины.

В.П. Шейнов, А.С. Девыцын

Зависимость от смартфона и ее взаимосвязи с эмоциональным интеллектom, уверенностью в себе и поведением в конфликтах

Чрезмерное использование смартфонов приводит к социальной изоляции наиболее активных пользователей и к их нестабильному эмоциональному состоянию. Возникающая при этом зависимость вызывает растущую озабоченность в современном обществе. Это связано с тем, что такое нарушение сопряжено со многими негативными проявлениями: положительно связано с «переживанием чувства одиночества и отрицательно – с настойчивостью, самообладанием, саморегуляцией, привычкой читать, здоровым образом жизни и состоянием здоровья».

Так, зависимость женщин от смартфона «отрицательно коррелирует с возрастом, компетентностью, комплементарностью, провокационностью, наличием семьи, наличием детей, хорошим настроением и положительно – с зависимым поведением и проблемами со сном. Средние значения зависимости от смартфона женщин по данным разных исследований статистически значимо превосходят средние значения зависимости от смартфона мужчин» (Шейнов, Девыцын, 2021а, с. 171). Показано, что зависимость от смартфона положительно коррелирует с тревожностью, депрессией, стрессом и отрицательно связана с самоконтролем и с удовлетворенностью жизнью. Обнаружена значимая положительная связь тяги к курению у мужчин с зависимостью от смартфона (Шейнов, 2021а, с. 97). Кроме того, «зависимость от смартфона женщин и мужчин отрицательно связана с самоуважением и положительно – с импульсивностью, нейротизмом, интернет-зависимостью, активностью в соцсетях, привычкой пользоваться смартфоном перед сном» (Шейнов, Девыцын, 2021б, с. 313).

В зарубежных исследованиях есть данные, что «зависимость от смартфона положительно связана с такими негативными факторами, как депрессия, тревожность, стресс, снижение самооценки и самоконтроля, проблемы со сном, со здоровьем в целом и с качеством жизни и удовлетворенностью ею, сложностями в семье, снижением успеваемости

В.П. Шейнов, А.С. Дезицын

Зависимость от смартфона и ее взаимосвязи с эмоциональным интеллектом, уверенностью в себе и поведением в конфликтах

учащихся и студентов, уменьшением производительности труда и *опасностью стать жертвой кибербуллинга*» (цит. по: Шейнов, 2021б, с. 235). Кибербуллинг является самой распространенной и крайне опасной формой манипулирования в интернет-пространстве (Шейнов, 2020б, в).

К настоящему времени зарубежными исследователями установлены, кроме указанных выше, статистически значимые связи зависимости от смартфона с *эмоциональным интеллектом (ЭИ)*, *низкой уверенностью в себе*, а также *конфликтами и стрессами*, о чем пойдет речь ниже.

Эмоциональный интеллект

Эмоциональный интеллект – это способность к пониманию своих и чужих эмоций и управлению ими (Люсин, 2004) или точное восприятие эмоций, использование эмоций для облегчения мысли, понимание эмоций и управление ими (Mayer et al., 2008). Появляется все больше доказательств того, что эмоциональный интеллект играет роль в развитии как употребления психоактивных веществ, так и поведенческих зависимостей. В обзоре С. Хенниг (С. Henning) с соавторами исследований о значимости эмоционального интеллекта и возможно связанными с ним зависимостями показано, что накоплены существенные эмпирические данные, свидетельствующие о том, что низкий эмоциональный интеллект является важным фактором риска развития зависимостей. Это указывает на необходимость уделять больше внимания исследованиям конкретных механизмов, связывающих эмоциональный интеллект с зависимостями, а также потенциальной полезности обучения ЭИ в лечении зависимостей (Henning et al., 2021).

Установлено, что чем выше уровень зависимости от смартфона, тем ниже эмоциональный интеллект ($R=-0,177, p\leq 0,007$) и самоконтроль испытуемых ($R=-0,418, p\leq 0,001$). Кроме того, когда их эмоциональный интеллект был выше,

В.П. Шейнов, А.С. Девыцын

Зависимость от смартфона и ее взаимосвязи с эмоциональным интеллектом, уверенностью в себе и поведением в конфликтах

их самоконтроль также был выше ($R=0,502$, $p \leq 0,001$) (Choi et al., 2014). Наблюдается обратная связь между зависимостью от смартфона и показателем эмоционального интеллекта по субшкале «эмоциональная осведомленность» (Morales et al., 2020). Субшкалы эмоционального интеллекта показали отрицательную корреляцию зависимости от смартфона у студентов-медсестер. Чем выше уровень использования эмоций и регулятор эмоций, тем ниже зависимость от смартфона (Lee, Gu, 2018).

Показатели эмоционального интеллекта отрицательно связаны как с проблемным использованием Интернета и смартфонов, так и с суицидальными мыслями (Arrivillaga et al., 2020). В целом наблюдалась отрицательная корреляция между ориентацией на виртуальный мир и осознанием и выражением собственных эмоций через субфакторы эмоционального интеллекта (Yoo et al., 2017). В частности, зависимость от смартфона высокозначимо отрицательно коррелировала с эмоциональным интеллектом и склонностью к критическому мышлению у студентов-медсестер. А более высокая зависимость от смартфона свидетельствовала о более низком уровне эмоционального интеллекта и склонности к критическому мышлению (Lee, Kim, 2017).

Низкая уверенность в себе

Предпочтение виртуального мира – одна из основных характеристик зависимости от смартфонов. Пользователи смартфона, попадающие в зависимость от него, теряют уверенность в себе в отношениях с другими (Shim, 2019). С другой стороны, зависимость от смартфона чаще встречается у индивидов с низкой самооценкой. Смартфоны используются ими с целью сблизиться в виртуальном мире и повысить уверенность в себе (Lee et al., 2018).

М.С. Алотаиби (M.S. Alotaibi) с соавторами установили, что потенциальные факторы, приводящие к чрезмерному использованию

В.П. Шейнов, А.С. Дезицын

Зависимость от смартфона и ее взаимосвязи с эмоциональным интеллектом, уверенностью в себе и поведением в конфликтах

смартфонов, включают личные факторы (длительное свободное время и низкая уверенность в себе) и социальные факторы (социальное давление и страх потерять виртуальных «друзей»). Было обнаружено, что основные негативные последствия чрезмерного использования смартфонов связаны с ухудшением физического здоровья (боль в теле, недостаток сна и малоподвижный образ жизни) и психического самочувствия (стресс и негативные эмоции), с низкой успеваемостью в учебе и снижением социализации – социальной изоляции и сокращением личного общения (Alotaibi et al, 2022). Чрезмерное использование мобильных телефонов может не только вызвать снижение уверенности в себе, но и такие заболевания, как сухость глаз, синдром компьютерного зрения, боль и ригидность запястья и шеи, бред, нарушения сна, галлюцинации (Peraman, Parasuraman, 2016).

Конфликты и стрессы

Исследование С. Махапатра (S. Mahapatra) выявило, что значительными негативными последствиями зависимости от смартфона являются семейные и личные конфликты и низкая успеваемость (Mahapatra, 2019). Те, у кого были более высокие баллы по зависимости от смартфонов, показали более низкий балл по управлению межличностным конфликтом (Park et al., 2014). Ю.-Р. Ли и Ж.-С. Парк (Y.-R. Lee и J.-S. Park) было подтверждено, что стратегии преодоления стресса и зависимость от смартфона имеют статистически значимую прямую связь (Lee, Park, 2018). В ходе исследований Р. Алан и Х.С. Гузель (R. Alan и H.S. Guzel) и С-Х. Ким и Ю-Н. Чой (S-H. Kim, и Y-N. Choi) участники, не обладающие уверенным в себе стилем совладания со стрессом, проявили более высокую степень зависимости от смартфона, чем те, кто выбрал другие методы разрешения конфликта (Alan, Guzel, 2020; Kim, Choi, 2017).

В.П. Шейнов, А.С. Девяцын

Зависимость от смартфона и ее взаимосвязи с эмоциональным интеллектом, уверенностью в себе и поведением в конфликтах

Как можно видеть, приведенные результаты были получены для зарубежных испытуемых. Будут ли полученные результаты такими же в русскоязычном социуме?

В соответствии с вышесказанным, *цель* данного исследования – обнаружить связи зависимости от смартфона с эмоциональным интеллектом, уверенностью в себе и стратегиями преодоления конфликтов.

МЕТОДИКА

Участники исследования и сбор данных

В онлайн-опросе приняли участие 1456 респондентов, в том числе 965 женщин и 490 мужчин. Статистики возраста испытуемых представлены в табл. 1.

Таблица 1.
Статистики возраста групп испытуемых.

Статистика	Вся выборка	Мужчины	Женщины
Среднее значение	22,4	22,3	22,5
Медиана	19,0	19,0	19,0
Мода	19,0	19,0	19,0
Стандартное отклонение	7,56	7,56	7,73
Дисперсия	57,17	57,18	59,69
Асимметрия	2,54	2,54	2,55
Экссесс	6,96	6,96	7,08
Размах	54,0	54,0	54,0
Минимум	15,0	15,0	15,0
Максимум	69,0	69,0	69,0

Методики исследования

Зависимость от смартфона диагностировалась короткой версией САС-16 (Шейнов, 2021а) опросника «Шкала зависимости от смартфона», надежность и валидность которого доказана (Шейнов, 2020а). Психометрические характеристики опросника САС-16: стандартизованная альфа-Кронбаха для матрицы ответов 447 женщин на 16 заданий опросника равна 0,749, для 243

В.П. Шейнов, А.С. Девыцын

Зависимость от смартфона и ее взаимосвязи с эмоциональным интеллектом, уверенностью в себе и поведением в конфликтах

мужчин – 0,746, что свидетельствует о хорошей внутренней согласованности САС-16 для женщин и мужчин; удаление любого задания приводит к ухудшению внутренней согласованности опросника. Его ретестовая надежность проверена повторным тестированием с интервалом в один месяц: корреляция между первым и вторым тестом равна 0.855 ($p \leq 0,001$) (Шейнов, 2020a).

Зависимость от социальных сетей измерялась опросником ЗСС-15, надежность и валидность которого также доказана (Шейнов, Девыцын, 2021в). Психометрические характеристики опросника ЗСС-15: стандартизованная альфа-Кронбаха для матрицы ответов 514 испытуемых на 15 заданий опросника оказалась равной 0,858, что свидетельствует о хорошей внутренней согласованности теста. Ретестовая надежность проверена повторным тестированием с интервалом в один месяц: корреляция между первым и вторым тестом $r=0,811$, $p \leq 0,001$ (Шейнов, Девыцын, 2021в).

Оценка *уверенности в себе* производилась посредством методики В.Г. Ромека (Ромек, 1998, с. 87-108). Она включает все компоненты уверенности в себе (общую уверенность, социальную смелость, инициативу в социальных контактах). При этом, как указывает автор методики, общая уверенность в себе является позитивной оценкой собственных навыков и способностей, тогда как социальная смелость противостоит социальным страхам в процессе выстраивания социальных контактов. Высокие оценки по *уверенности в себе* свидетельствуют о выраженной способности к принятию решений в сложных ситуациях, контроле собственных действий и их результатов. Утверждения шкалы *социальная смелость* касаются преимущественно эмоциональных процессов, сопровождающих выбор той или иной альтернативы поведения и возникающих при *необходимости оценки* собственных навыков и способностей. Высокие значения по шкале *инициатива в социальных контактах* характеризуют испытуемого как инициативного и

В.П. Шейнов, А.С. Дезицын

Зависимость от смартфона и ее взаимосвязи с эмоциональным интеллектом, уверенностью в себе и поведением в конфликтах

предприимчивого в социальных взаимодействиях, способного предложить собственный способ решения проблемной ситуации.

Диагностика *эмоционального интеллекта* осуществлялась по методике Н. Холла (Фетискин и др., 2002, с. 57-59). Она включает 5 субшкал: 1) *эмоциональная осведомленность* – это осознание и понимание своих эмоций, люди с высокой эмоциональной осведомленностью в большей мере, чем у другие осведомлены о своем внутреннем состоянии; 2) *управление своими эмоциями* – эмоциональная отходчивость, эмоциональная гибкость; 3) *самотивация* – управление своим поведением, за счет управления эмоциями; 4) *эмпатия* – понимание эмоций других людей, умение сопереживать текущему эмоциональному состоянию другого человека, а так же готовность оказать поддержку. Это умение понять состояние человека по мимике, жестам, оттенкам речи, позе; 5) *распознавание эмоций других людей* – умение воздействовать на эмоциональное состояние других людей; 6) *Интегративный показатель* эмоционального интеллекта – это сумма по всем шкалам опросника.

Оценка *стиля поведения испытуемых в конфликтных ситуациях* производилась тестом К. Томаса-Р. Килманна (Thomas, Kilmann, 1974, 2007), адаптированным Н.В. Гришиной (Гребень, 2007, с. 381-388). Тест распознает типы поведения людей в конфликтах (точнее, в конфликте интересов) в соответствии с двумерной моделью урегулирования конфликтов К. Томаса, ортогональными в которой являются два вектора: *кооперация*, связанная с вниманием человека к *интересам других людей*, вовлеченных в ситуацию, и *напористость*, для которой характерен акцент на *собственных интересах*. Выделяется пять способов урегулирования конфликтов, обозначенные в соответствии с двумя указанными измерениями: *соревнование* (конкуренция) – стремление добиться своих интересов в ущерб другому; *приспособление* – принесение в жертву собственных интересов ради другого; *компромисс* –

В.П. Шейнов, А.С. Девыцын

Зависимость от смартфона и ее взаимосвязи с эмоциональным интеллектом, уверенностью в себе и поведением в конфликтах

соглашение на основе взаимных уступок; предложение варианта, снимающего возникшее противоречие; *избегание* — отсутствие стремления к кооперации и отсутствие тенденции к достижению собственных целей; *сотрудничество* — участники ситуации приходят к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон.

В данном исследовании также использована статистически состоятельная трехфакторная модель зависимости от смартфона, включающая факторы: «Потеря контроля» над собой, «Страх отказа» использовать смартфон, «Эйфория» от пользования смартфоном (Шейнов, Девыцын 2021г, с. 174).

Применена в исследовании и факторная модель зависимости от социальных сетей, которая позволяет сопоставить формирующие ее факторы с зависимостью от смартфона. Структура зависимости от социальных сетей представлена тремя факторами: «Психологическое состояние» пользователя сети, «Коммуникация» пользователя сети и «Информация» (получение информации) (Шейнов, Девыцын 2021д, с. 145).

Статистический анализ осуществлялся с помощью пакета SPSS-22. Принят уровень значимости $p \leq 0,05$.

РЕЗУЛЬТАТЫ И ИХ ОБСУЖДЕНИЕ

Для решения вопроса о том, какими критериями исследовать предполагаемые связи зависимости от смартфона, были проверены все изучаемые переменные на их соответствие нормальному закону распределения. Оказалось, что эмпирическое распределение всех переменных, представляющих изучаемые качества, отлично от нормального. Поэтому для определения возможных связей между зависимостью от смартфона и свойствами личности мы вычисляли корреляции по непараметрическому ранговому критерию Кендалла и для сравнения — по параметрическому

В.П. Шейнов, А.С. Девцын

Зависимость от смартфона и ее взаимосвязи с эмоциональным интеллектом, уверенностью в себе и поведением в конфликтах

критерию Пирсона. Выбор корреляций по Кендаллу удобен еще и тем, что он фиксирует как линейные, так и нелинейные связи.

В следующих таблицах представлены результаты вычисления корреляций в общих выборках (включающих представителей обоего пола), а также в женской и мужской выборках испытуемых.

Таблица 2.

Корреляции зависимости от смартфона с уверенностью, эмоциональным интеллектом и стратегиями поведения в конфликте (N=1456).

		ЗСС	УС	ЭИ	Соп	Сотр	Ком	Изб	Прис	Возр
Корр. Кендалла	Коэфф.	,494**	-,226**	-,138**	-,025	-,012	-,011	,044*	,009	-,098**
	Значим.	0,000	,000	,000	,187	,515	,557	,020	,637	,000
Корр. Пирсона	Коэфф.	,686**	-,325**	-,171**	-,027	-,021	-,020	,057*	,016	-,190**
	Значим.	,000	,000	,000	,310	,431	,454	,029	,542	,000

*Примечания (здесь и далее в табл.2-4): ЗС – зависимость от смартфона, ЗСС – зависимость от социальных сетей, УС – уверенность в себе, ЭИ – эмоциональный интеллект, Соп – сопротивление, Сотр – сотрудничество, Ком – компромисс, Изб – избегание, Прис – приспособление, Возр – возраст; * $p \leq 0,05$, ** $p \leq 0,05$.*

По табл. 2 видно, что одни и те же связи обнаруживаются корреляциями и Кендалла, и Пирсона: статистически значимые положительные связи зависимости от смартфона: *отрицательные* – с уверенностью в себе, интегративным показателем эмоционального интеллекта, возрастом и *положительные* – со стратегией избегания конфликта и зависимостью от социальных сетей.

Установленная отрицательная связь зависимости от смартфона с уверенностью в себе согласуется ранее выявленным в зарубежных исследованиях аналогичным фактом (Alotaibi et al., 2022; Lee et al., 2018; Peraman, Parasuraman, 2016; Shim, 2019), как и отрицательная связь зависимости от смартфона с интегративным показателем эмоционального интеллекта (Arrivillaga et al., 2020; Choi et al., 2014; Lee, Kim, 2017), а также с

В.П. Шейнов, А.С. Девяцын

Зависимость от смартфона и ее взаимосвязи с эмоциональным интеллектом, уверенностью в себе и поведением в конфликтах

тем, что низкий уровень эмоционального интеллекта является важным фактором риска развития зависимостей (Henning et al., 2021).

Таблица 3.

Корреляции зависимости от смартфона с уверенностью, эмоциональным интеллектом и стратегиями поведения в конфликте (мужская выборка N=491)

Корр. Кендалла	ЗСС	УС	ЭИ	Соп	Сотр	Ком	Изб	Прис	Возр
Коэффициент	,477**	-,262**	-,202**	-,016	,002	-,028	,057	,015	-,043
Значимость	,000	,000	,000	,607	,943	,386	,084	,646	,187

Из табл. 3 следует, что у мужчин зависимость от смартфона связана *отрицательно* – с уверенностью в себе и интегративным показателем эмоционального интеллекта и *положительно* – с зависимостью от социальных сетей.

Таблица 4.

Корреляции зависимости от смартфона с уверенностью, эмоциональным интеллектом и стратегиями поведения в конфликте (женская выборка N=965).

Корр. Кендалла	ЗСС	УС	ЭИ	Соп	Сотр	Ком	Изб	Прис	Возр
Коэффициент	,483**	-,202**	-,096**	,010	-,047*	-,025	,019	,012	-,150**
Значимость	,000	,000	,000	,667	,045	,278	,416	,594	,000

В табл. 4 показано, что у женщин зависимость от смартфона связана *отрицательно* – с уверенностью в себе, интегративным показателем эмоционального интеллекта, со стратегией сотрудничества в конфликте, с возрастом и *положительно* – с зависимостью от социальных сетей.

Установленная отрицательная связь зависимости женщин от смартфона со стратегией «сотрудничество» в конфликте является новым фактом, не отраженным в публикациях. Ее можно соотнести с тем, что стратегии преодоления стресса и зависимость от смартфона имеют статистически

В.П. Шейнов, А.С. Девицын

Зависимость от смартфона и ее взаимосвязи с эмоциональным интеллектом, уверенностью в себе и поведением в конфликтах

значимую прямую связь (Lee, Park, 2018), при этом более высокую степень зависимости от смартфона проявляют пользователи, не обладающие уверенным в себе стилем совладания со стрессом (Alan, 2020), эти пользователи показывают меньшую способность управлять межличностным конфликтом (Park et al., 2014).

Представленная таблицей отрицательная корреляция с возрастом зависимости женщин от смартфона подтверждает ранее полученные результаты (Шейнов, Девицын, 2021а, с. 171).

Таким образом, обнаруженные в общей выборке связи зависимости от смартфона с зависимостью от социальных сетей, уверенностью в себе и эмоциональным интеллектом имеют место и у мужчин, и у женщин. Но положительная связь с избеганием не обнаруживается ни у тех, ни у других, а отрицательная связь с сотрудничеством и с возрастом – только у женщин.

В данном случае, когда при объединении двух выборок в одну общую имеющиеся в них связи могут или нейтрализовать друг друга (при разнонаправленности), или добавлять свойство, которого нет ни в одной из подвыборок. Это показывает, ошибочность часто встречающегося приема, когда исследователь образует общую выборку из мужчин и женщин, обеспечивая их равное представительство, и делает выводы в целом для обоих полов. Для этого необходимо обнаружить изучаемое свойство по отдельности у мужчин, и у женщин.

В табл. 5 показано, что одни и те же статистически значимые связи зависимости от смартфона обнаруживаются корреляциями и Кендалла, и Пирсона: *положительные* – со всеми факторами зависимости от социальных сетей (психологическим состоянием их пользователя, коммуникацией, получением информации) и всеми факторами зависимости от смартфона (потерей контроля над собой, страхом лишиться смартфона и эйфорией от его

В.П. Шейнов, А.С. Девяцын

Зависимость от смартфона и ее взаимосвязи с эмоциональным интеллектом, уверенностью в себе и поведением в конфликтах

использования) и *отрицательные* – с социальной смелостью и инициативой в социальных контактах.

Таблица 5.

Корреляции зависимости от смартфона с факторами зависимостей от социальных сетей и от смартфона и социальными навыками (N=1456)

		Пси	Комм	Инф	ПотКон	Страх	Эйф	СС	ИСК
Корр. Кендалла	Коэффициент	,518**	,309**	,363**	,757**	,604**	,651**	-,243**	-,052**
	Значимость	,000	,000	,000	0,000	,000	,000	,000	,005
Корр. Пирсона	Коэффициент	,708**	,436**	,520**	,905**	,762**	,821**	-,348**	-,069**
	Значимость	,000	,000	,000	0,000	,000	0,000	,000	,008

Примечания (здесь и далее в табл 5-7): Пси – психологическое состояние пользователя сети, Комм – коммуникация, Инф – получение информации, ПотКон – потеря контроля над собой, Страх – страх лишиться смартфона, Эйф. – эйфория от его использования, СС – социальная смелость, ИСК – инициатива в социальных контактах; * $p \leq 0,05$, ** $p \leq 0,05$.

Таблица 6.

Корреляции зависимости от смартфона с факторами зависимостей от социальных сетей и от смартфона и социальными навыками (мужская выборка N=491).

Корр. Кендалла	Пси	Комм	Инф	ПотКон	Страх	Эйф	СС	ИСК
Коэффициент	,493**	,318**	,361**	,758**	,568**	,658**	-,277**	-,090**
Значимость	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,005

Из табл. 5 и 6 следует, что у мужчин зависимость от смартфона в точности повторяет связи, показанные в общей выборке мужчин и женщин.

Таблица 7.

Корреляции зависимости от смартфона с факторами зависимостей от социальных сетей и от смартфона и социальными навыками (женская выборка N=965).

Корр. Кендалла	Пси	Комм	Инф	ПотКон	Страх	Эйф	СС	ИСК
Коэффициент	,516**	,267**	,348**	,745**	,608**	,636**	-,200**	-,037
Значимость	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,107

В табл. 7 показано, что у женщин зависимость от смартфона практически повторяет связи, показанные в общей выборке мужчин и женщин, исключая лишь то, что связь с инициативой в социальных контактах статистически

В.П. Шейнов, А.С. Дезицын

Зависимость от смартфона и ее взаимосвязи с эмоциональным интеллектом, уверенностью в себе и поведением в конфликтах

незначима. Не исключено, что последнее обстоятельство суть следствие более короткой выборки.

Таким образом, у мужчин и женщин имеют место статистически значимые связи зависимости от смартфона: *отрицательные* – с социальной смелостью и инициативой в социальных контактах и *положительные* – со всеми факторами зависимости от социальных сетей (психологическим состоянием их пользователя, коммуникацией, получением информации) и всеми факторами зависимости от смартфона (потерей контроля над собой, страхом лишиться смартфона и эйфорией от его использования).

Таблица 8.

Корреляции зависимости от смартфона с компонентами эмоционального интеллекта (N=1456).

		ЭО	УСЭ	См	Эмп	РЭДЛ
Корреляция Кендалла	Коэффициент	-,023	-,203**	-,168**	-,043*	-,079**
	Значимость	,209	,000	,000	,019	,000
Корреляция Пирсона	Коэффициент	,002	-,279**	-,214**	-,038	-,093**
	Значимость	,949	,000	,000	,151	,000

Примечания (здесь и далее в табл. 8-10): ЭО – эмоциональная осведомленность, УСЭ – управление собственными эмоциями, См – самоменеджмент, Эмп – эмпатия, РЭДЛ – распознавание эмоций других людей; * $p \leq 0,05$, ** $p \leq 0,05$.

Данные в табл. 8 свидетельствуют о том, что в данном случае корреляции Кендалла оказались более чуткими в выявлении связей: отрицательная корреляция Кендалла зависимости от смартфона с эмпатией статистически значима, в то время как корреляция Пирсона статистически незначима.

Тем самым, в общей выборке мужчин и женщин установлены *отрицательные* связи зависимости от смартфона с такими компонентами эмоционального интеллекта, как управление собственными эмоциями, самоменеджмент, эмпатия и распознавание эмоций других людей.

В.П. Шейнов, А.С. Девыцын

Зависимость от смартфона и ее взаимосвязи с эмоциональным интеллектом, уверенностью в себе и поведением в конфликтах

Из табл. 8 и 9 следует, что у мужчин зависимость от смартфона не только повторяет связи, показанные в общей выборке мужчин и женщин, но добавляется отрицательная связь с эмоциональной осведомленностью. То есть у мужчин зависимость от смартфона отрицательно связана со всеми компонентами эмоционального интеллекта.

Таблица 9.

Корреляции зависимости от смартфона с компонентами эмоционального интеллекта (мужская выборка N=491).

Корреляция Кендалла	ЭО	УСЭ	См	Эмп	РЭДЛ
Коэффициент	-,099**	-,216**	-,205**	-,145**	-,158**
Значимость	,002	,000	,000	,000	,000

Таблица 10.

Корреляции зависимости от смартфона с компонентами эмоционального интеллекта (женская выборка N=965).

Корреляция Кендалла	ЭО	УСЭ	См	Эмп	РЭДЛ
Коэффициент	,002	-,155**	-,127**	-,017	-,056*
Значимость	,924	,000	,000	,447	,012

В табл. 10 показано, что для женщин имеют место *отрицательные* связи зависимости от смартфона с такими компонентами эмоционального интеллекта, как управление собственными эмоциями, самоменеджмент и распознавание эмоций других людей, то есть связей зависимости от смартфона меньше, чем у мужчин.

Таким образом, у мужчин зависимость от смартфона отрицательно связана со всеми компонентами эмоционального интеллекта, в то время как у женщин отсутствуют связи зависимости от смартфона с эмоциональной осведомленностью и эмпатией.

Эти результаты в целом можно считать соответствующими аналогичным зарубежным результатам, показавшим отрицательную корреляцию зависимости

В.П. Шейнов, А.С. Девицын

Зависимость от смартфона и ее взаимосвязи с эмоциональным интеллектом, уверенностью в себе и поведением в конфликтах

от смартфона с субшкалами эмоционального интеллекта (Lee, Gu, 2018; Yoo et al., 2017). Однако в русскоязычном социуме имеются половые различия в них, которые не обнаружены в зарубежных исследованиях (Lee, Gu, 2018; Morales et al., 2020; Yoo et al., 2017).

В заключение отметим, что *t*-критерий сравнения равенства средних значений для независимых выборок показал, что среднее значение зависимости от смартфона женщин, равное 18,30, статистически значимо ($p \leq 0,001$) превосходит этот же показатель мужчин (14,12). Подобное соотношение установлено и в ряде других исследований (Шейнов, 2021а, с. 97; Шейнов, Девицын, 2021а, с. 171).

ВЫВОДЫ

У мужчин и у женщин имеются статистически значимые отрицательные связи зависимости от смартфона с уверенностью в себе и интегративным показателем эмоционального интеллекта.

У мужчин зависимость от смартфона отрицательно связана со всеми пятью компонентами эмоционального интеллекта, в то время как у женщин имеют место отрицательные связи зависимости от смартфона только с управлением собственными эмоциями, самоменеджментом и распознаванием эмоций других людей, но отсутствуют связи зависимости от смартфона с эмоциональной осведомленностью и эмпатией.

У мужчин и женщин имеют место статистически значимые связи зависимости от смартфона: отрицательные – с социальной смелостью и инициативой в социальных контактах и положительные – с зависимостью от социальных сетей и всеми ее факторами (психологическим состоянием пользователя сети, коммуникацией, получением информации), как и со всеми факторами зависимости от смартфона (потерей контроля над собой, страхом лишиться смартфона и эйфорией от его использования).

В.П. Шейнов, А.С. Девыцын

Зависимость от смартфона и ее взаимосвязи с эмоциональным интеллектом, уверенностью в себе и поведением в конфликтах

Из стилей поведения в конфликте обнаружена только отрицательная связь зависимости женщин от смартфона со стилем «сотрудничество».

Зависимость женщин от смартфона уменьшается с возрастом.

Большинство полученных результатов в целом сходны с результатами соответствующих зарубежных исследований, однако в русскоязычном социуме обнаружены половые различия в связях зависимости от смартфона, которые не отмечаются зарубежными исследователями.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- Гребень Н.Ф.* Психологические тесты для профессионалов. Минск: Современная школа, 2007.
- Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М.* Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп. М.: Изд-во Института психотерапии, 2002. С. 57-59.
- Люсин Д.В.* Современные представления об эмоциональном интеллекте // Социальный интеллект: теория, измерения, исследования / Под ред. Д.В. Люсина, Д.В. Ушакова. М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2004. С. 129-140.
- Ромек В.Г.* Тесты уверенности в себе // Практическая психодиагностика и психологическое консультирование. Ростов-на-Дону: Ирбис, 1998. С. 87-108.
- Шейнов В.П.* Адаптация и валидизация опросника «Шкала зависимости от смартфона» для русскоязычного социума // Системная психология и социология. 2020 (а). № 3(35). С. 75-84.
- Шейнов В.П.* Психологические аспекты манипулирования в интернет-пространстве // Психологические исследования в интернет-пространстве: поисковые системы, социальные сети, электронные базы / Отв. ред. А.Л. Журавлев, Д.А. Китова. М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2020 (б). С. 39-51.
- Шейнов В.П.* Психологические механизмы манипулирования в интернет-пространстве // Психологические исследования в интернет-пространстве: поисковые системы, социальные сети, электронные базы / Отв. ред. А.Л. Журавлев., Д.А. Китова. М.: Изд-во «Институт психологии РАН». 2020 (в). С. 87-100.
- Шейнов В.П.* Короткая версия опросника «Шкала зависимости от смартфона» // Институт психологии Российской академии наук. Организационная психология и психология труда. 2021 (а). т. 6. № 1. С. 97-115. URL: <http://work-org->

В.П. Шейнов, А.С. Девницын

Зависимость от смартфона и ее взаимосвязи с эмоциональным интеллектом, уверенностью в себе и поведением в конфликтах

psychology.ru/engine/documents/document644.pdf (Дата обращения 07.07.2021) DOI: 10.38098/ipran.opwp.2021.18.1.005.

Шейнов В.П. Взаимосвязи зависимости от смартфона с психологическими и социально-психологическими характеристиками личности: обзор зарубежных исследований // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Психология и педагогика. 2021 (б). Т. 18. № 1. С. 235-253. DOI: 10.22363/2313-1683-2021-18-1-235-253.

Шейнов В.П., Девницын А.С. Личностные свойства и состояние здоровья у страдающих зависимостью от смартфона // Институт психологии Российской академии наук. Социальная и экономическая психология. 2021 (а). Т. 6. № 1(21). С.171-191. URL: <http://soc-econom-psychology.ru/engine/documents/document923.pdf> DOI: 10.38098/ipran.sep.2021.21.1.007.

Шейнов В. П., Девницын, А. С. Личностные корреляты зависимости от смартфона женщин и мужчин // Психология человека в образовании. 2021 (б). Т. 3. № 3. С. 313-328. DOI: 10.33910/2686-9527-2021-3-3-313-328.

Шейнов В.П., Девницын А.С. Разработка надежного и валидного опросника зависимости от социальных сетей // Системная психология и социология. 2021 (в). № 2 (38). С. 41-55.

Шейнов В.П., Девницын А.С. Факторная структура модели зависимости от смартфона // Институт психологии Российской академии наук. Социальная и экономическая психология. 2021 (г). Т. 6. №3 (23). С. 174-197 URL: <http://soc-econom-psychology.ru/engine/documents/document974.pdf> (дата обращения 07.07.2021).

Шейнов, В. П., Девницын, А. С. Трехфакторная модель зависимости от социальных сетей // Российский психологический журнал. 2021 (д), №3. С. 145-158.

Alan R., Guzel H.S. The investigation of the relationship between smartphone addiction, and problem-solving skills and ways of coping with stress // Journal of Psychiatry and Neurological Sciences. 2020. V. 33. P. 244-253. DOI: 10.14744/DAJPNS.2020.00088.

Alotaibi M.S., M., Coman R., Ratan Z.A. Perspectives and Experiences of Smartphone Overuse among University Students in Umm Al-Qura University (UQU), Saudi Arabia: A Qualitative Analysis // International Journal of Environ. Research Public Health. 2022. V. 19(7). DOI: [ht10.3390/ijerph19074397](https://doi.org/10.3390/ijerph19074397).

Arrivillaga C., Rey L., Extremera N. Adolescents' problematic internet and smartphone use is related to suicide ideation: Does emotional intelligence make a difference? // Computers in human behavior. 2020. V.10. 106375. DOI: 10.1016/j.chb.2020.106375.

Choi J.E., Seo E.J., Lee E.H., Yoo M.S. Smartphone Addiction, Emotional Intelligence, and Self-control in College Students // Journal of Korean Academic Society of Home Health Care Nursing. 2014. V. 21. Is. 1. P. 44-51.

В.П. Шейнов, А.С. Девыцын

Зависимость от смартфона и ее взаимосвязи с эмоциональным интеллектом, уверенностью в себе и поведением в конфликтах

- Henning C., Crane A.G., Taylor R.N., Parker J.D.A.* Emotional Intelligence: Relevance and Implications for Addiction // *Current Addiction Reports*. 2021. V. 8. P. 28-34. DOI: 10.1007/s40429-021-00356-w.
- Kim S-H., Choi Y-N.* Correlation between stress and smartphone addiction in healthcare related university students // *Journal of Korean Society of Dental Hygiene*. Korean Society of Dental Hygiene. 2017, V. 17. P. 27-37.
- Lee J., Sung M. J., Song S. H., Lee Y. M.* Psychological factors associated with smartphone addiction in South Korean adolescents // *Journal of Early Adolescent*. 2018. V. 38(3). P. 288-302.
- Lee O.S., Kim M.J.* The relationship among Smartphone addiction, Emotional intelligence, Critical thinking disposition and Communication skill for nursing students // *Journal of Digital Convergence*. 2017. V. 15(7). P. 319-328. DOI: 10.14400/JDC.2017.15.7.319.
- Lee O.S., Gu H.J.* Differences in Smartphone Addiction and Communication Ability according to Emotional Intelligence in Nursing Students // *Journal of Digital Convergence*. 2018. V. 16(3). P. 375-383. DOI: 10.14400/JDC.2018.16.3.375.
- Lee Y.-R., Park J.-S.* A study on the Mediating Effect of Stress Coping Strategies in the Relationship between Emotional Empathy and Smartphone Addiction of University Students // *Journal of the Korea Convergence Society*. 2018. № 9(2). P. 323-329. DOI: 10.15207/JKCS.2018.9.2.323.
- Mahapatra S.* Smartphone addiction and associated consequences: Role of loneliness and self-regulation // *Behavior & Information Technology*. 2019. V. 38. Is. 8. P. 833-844. DOI: 10.1080/0144929X.2018.1560499.
- Mayer J.D., Roberts R.D., Barasade S.G.* Human abilities: Emotional intelligence // *Annual Review of Psychology*. 2008. V. 59. P. 507-536.
- Morales R.F.M., Lozano J.M.G., Linares M.P., Pérez-Mármol J.M.* Influence of Smartphone Use on Emotional, Cognitive and Educational Dimensions in University Students // *Sustainability*. 2020. V. 12. 6646. DOI: 10.3390/su12166646.
- Park S., Kwon M.A., Baek M.J., Han N.R.* Relation between smartphone addiction and interpersonal competence of college students using social network service // *The Journal of the Korea Contents Association*. 2014. Is. 5. P. 289-297.
- Peraman R, Parasuraman S.* Mobile phone mania: Arising global threat in public health // *Journal of Natural Science, Biology, and Medicine*. 2016. V. 7. P. 198-200.
- Shim J.Y.* Christian Spirituality and Smartphone Addiction in Adolescents: A Comparison of High-Risk, Potential-Risk, and Normal Control Groups // *Journal Religion Health*. 2019. V. 58. P. 1272-1285. DOI: 10.1007/s10943-018-00751-0.

В.П. Шейнов, А.С. Девяцын

Зависимость от смартфона и ее взаимосвязи с эмоциональным интеллектом, уверенностью в себе и поведением в конфликтах

Thomas K.W., Kilmann R.H. The Thomas-Kilmann Conflict Mode Instrument. Mountain View, CA: Xicom, a subsidiary of CPP. Inc., 1974, 2007.

Yoo J-E., Kim S-J., Hwang J-A. The effect of smartphone usage habits of mothers on aggression and emotional intelligence of young children // Journal of the Korea Academia-Industrial Cooperation Society. 2017. V. 18. Is. 1. P. 325-335.

BIBLIOGRAFICHESKIY SPISOK

Greben' N.F. Psihologicheskie testy dlya professionalov. Minsk: Sovremennaya shkola, 2007.

Fetiskin N.P., Kozlov V.V., Manujlov G.M. Social'no-psihologicheskaya diagnostika razvitiya lichnosti i malyh grupp. M.: Izd-vo Instituta psihoterapii, 2002. С. 57-59.

Lyusin D.V. Sovremennye predstavleniya ob emocional'nom intellekte // Social'nyj intellekt: teoriya, izmereniya, issledovaniya / Pod red. D.V. Lyusina, D.V. Ushakova. M.: Izd-vo «Institut psihologii RAN», 2004. S. 129-140.

Romek V.G. Testy uverennosti v sebe // Prakticheskaya psihodiagnostika i psihologicheskoe konsul'tirovanie. Rostov-na-Donu: Irbis, 1998. S. 87-108.

SHejnov V.P. Adaptaciya i validizaciya oprosnika «SHkala zavisimosti ot smartfona» dlya russkoyazychnogo sociuma // Sistemnaya psihologiya i sociologiya. 2020 (a). № 3(35). S. 75-84.

SHejnov V.P. Psihologicheskie aspekty manipulirovaniya v internet-prostranstve // Psihologicheskie issledovaniya v internet-prostranstve: poiskovye sistemy, social'nye seti, elektronnye bazy / Otv. red. A.L. ZHuravlev, D.A. Kitova. M.: Izd-vo «Institut psihologii RAN», 2020 (b). S. 39-51.

SHejnov V.P. Psihologicheskie mekhanizmy manipulirovaniya v internet-prostranstve // Psihologicheskie issledovaniya v internet-prostranstve: poiskovye sistemy, social'nye seti, elektronnye bazy / Otv. red. A.L. ZHuravlev., D.A. Kitova. M.: Izd-vo «Institut psihologii RAN». 2020 (v). S. 87-100.

SHejnov V.P. Korotkaya versiya oprosnika «SHkala zavisimosti ot smartfona» // Institut psihologii Rossijskoj akademii nauk. Organizacionnaya psihologiya i psihologiya truda. 2021 (a). t. 6. № 1. S. 97-115. URL: <http://work-org-psychology.ru/engine/documents/document644.pdf> (Data obrashcheniya 07.07.2021) DOI: 10.38098/ipran.opwp.2021.18.1.005.

SHejnov V.P. Vzaimosvyazi zavisimosti ot smartfona s psihologicheskimi i social'no-psihologicheskimi karakteristikami lichnosti: obzor zarubezhnyh issledovanij // Vestnik Rossijskogo universiteta druzhby narodov. Seriya: Psihologiya i pedagogika. 2021 (b). T. 18. № 1. S. 235-253. DOI: 10.22363/2313-1683-2021-18-1-235-253.

В.П. Шейнов, А.С. Девцын

Зависимость от смартфона и ее взаимосвязи с эмоциональным интеллектом, уверенностью в себе и поведением в конфликтах

- Shejnov V.P., Devicyn A.S. Lichnostnye svojstva i sostoyanie zdorov'ya u stradayushchih zavisimost'yu ot smartfona // Institut psihologii Rossijskoj akademii nauk. Social'naya i ekonomicheskaya psihologiya. 2021 (a). T. 6. № 1(21). S.171-191. URL: <http://soc-econom-psychology.ru/engine/documents/document923.pdf> DOI: 10.38098/ipran.sep.2021.21.1.007.
- Shejnov V. P., Devicyn, A. S. Lichnostnye korrelyaty zavisimosti ot smartfona zhenshchin i muzhchin // Psihologiya cheloveka v obrazovanii. 2021 (b). T. 3. № 3. S. 313-328. DOI: 10.33910/2686-9527-2021-3-3-313-328.
- Shejnov V.P., Devicyn A.S. Razrabotka nadezhnogo i validnogo oprosnika zavisimosti ot social'nyh setej // Sistemnaya psihologiya i sociologiya. 2021 (v). № 2 (38). S. 41-55.
- Shejnov V.P., Devicyn A.S. Faktornaya struktura modeli zavisimosti ot smartfona // Institut psihologii Rossijskoj akademii nauk. Social'naya i ekonomicheskaya psihologiya. 2021 (g). T. 6. №3 (23). S. 174-197 URL: <http://soc-econom-psychology.ru/engine/documents/document974.pdf> (data obrashcheniya 07.07.2021).
- Shejnov, V. P., Devicyn, A. S. Trekhfaktornaya model' zavisimosti ot social'nyh setej // Rossijskij psihologicheskij zhurnal. 2021 (d), №3. S. 145-158.
- Alan R., Guzel H.S. The investigation of the relationship between smartphone addiction, and problem-solving skills and ways of coping with stress // Journal of Psychiatry and Neurological Sciences. 2020. V. 33. P. 244-253. DOI: 10.14744/DAJPNS.2020.00088.
- Alotaibi M.S., M., Coman R., Ratan Z.A. Perspectives and Experiences of Smartphone Overuse among University Students in Umm Al-Qura University (UQU), Saudi Arabia: A Qualitative Analysis // International Journal of Environ. Research Public Health. 2022. V. 19(7). DOI: [ht10.3390/ijerph19074397](https://doi.org/10.3390/ijerph19074397).
- Arrivillaga C., Rey L., Extremera N. Adolescents' problematic internet and smartphone use is related to suicide ideation: Does emotional intelligence make a difference? // Computers in human behavior. 2020. V.10. 106375. DOI: 10.1016/j.chb.2020.106375.
- Choi J.E., Seo E.J., Lee E.H., Yoo M.S. Smartphone Addiction, Emotional Intelligence, and Self-control in College Students // Journal of Korean Academic Society of Home Health Care Nursing. 2014. V. 21. Is. 1. P. 44-51.
- Henning C., Crane A.G., Taylor R.N., Parker J.D.A. Emotional Intelligence: Relevance and Implications for Addiction // Current Addiction Reports. 2021. V. 8. P. 28-34. DOI: 10.1007/s40429-021-00356-w.
- Kim S-H., Choi Y-N. Correlation between stress and smartphone addiction in healthcare related university students // Journal of Korean Society of Dental Hygiene. Korean Society of Dental Hygiene. 2017, V. 17. P. 27-37.
- Lee J., Sung M. J., Song S. H., Lee Y. M. Psychological factors associated with smartphone addiction in South Korean adolescents // Journal of Early Adolescent. 2018. V. 38(3). P. 288-302.

В.П. Шейнов, А.С. Девыцын

Зависимость от смартфона и ее взаимосвязи с эмоциональным интеллектом, уверенностью в себе и поведением в конфликтах

- Lee O.S., Kim M.J. The relationship among Smartphone addiction, Emotional intelligence, Critical thinking disposition and Communication skill for nursing students // *Journal of Digital Convergence*. 2017. V. 15(7). P. 319-328. DOI: 10.14400/JDC.2017.15.7.319.
- Lee O.S., Gu H.J. Differences in Smartphone Addiction and Communication Ability according to Emotional Intelligence in Nursing Students // *Journal of Digital Convergence*. 2018. V. 16(3). P. 375-383. DOI: 10.14400/JDC.2018.16.3.375.
- Lee Y.-R., Park J.-S. A study on the Mediating Effect of Stress Coping Strategies in the Relationship between Emotional Empathy and Smartphone Addiction of University Students // *Journal of the Korea Convergence Society*. 2018. № 9(2). P. 323-329. DOI: 10.15207/JKCS.2018.9.2.323.
- Mahapatra S. Smartphone addiction and associated consequences: Role of loneliness and self-regulation // *Behavior & Information Technology*. 2019. V. 38. Is. 8. P. 833-844. DOI: 10.1080/0144929X.2018.1560499.
- Mayer J.D., Roberts R.D., Barasade S.G. Human abilities: Emotional intelligence // *Annual Review of Psychology*. 2008. V. 59. P. 507-536.
- Morales R.F.M., Lozano J.M.G., Linares M.P., Pérez-Mármol J.M. Influence of Smartphone Use on Emotional, Cognitive and Educational Dimensions in University Students // *Sustainability*. 2020. V. 12. 6646. DOI: 10.3390/su12166646.
- Park S., Kwon M.A., Baek M.J., Han N.R. Relation between smartphone addiction and interpersonal competence of college students using social network service // *The Journal of the Korea Contents Association*. 2014. Is. 5. P. 289-297.
- Peraman R, Parasuraman S. Mobile phone mania: Arising global threat in public health // *Journal of Natural Science, Biology, and Medicine*. 2016. V. 7. P. 198-200.
- Shim J.Y. Christian Spirituality and Smartphone Addiction in Adolescents: A Comparison of High-Risk, Potential-Risk, and Normal Control Groups // *Journal Religion Health*. 2019. V. 58. P. 1272-1285. DOI: 10.1007/s10943-018-00751-0.
- Thomas K.W., Kilmann R.H. *The Thomas-Kilmann Conflict Mode Instrument*. Mountain View, CA: Xicom, a subsidiary of CPP. Inc., 1974, 2007.
- Yoo J-E., Kim S-J., Hwang J-A. The effect of smartphone usage habits of mothers on aggression and emotional intelligence of young children // *Journal of the Korea Academia-Industrial Cooperation Society*. 2017. V. 18. Is. 1. P. 325-335.

В.П. Шейнов, А.С. Девитсын

Зависимость от смартфона и ее взаимосвязи с эмоциональным интеллектом, уверенностью в себе и поведением в конфликтах

SMARTPHONE DEPENDENCE AND ITS RELATIONSHIPS WITH EMOTIONAL INTELLIGENCE, SELF-CONFIDENCE AND CONFLICT BEHAVIOR

V.P. Sheinov*, A.S. Dziavitsyn**

*Sc.D. (sociology), Ph.D. (mathematics and physics) professor, department of psychology and pedagogical skills, Republican Institute of Higher Education; 15, Moscowstr., Minsk, Belarus, 220001; e-mail: sheinov1@mail.ru

**Senior lecturer, department of web technologies and computer modeling, Belarusian State University; 4, Nezavisimosti av., Minsk, Belarus, 220030; e-mail: devitsin@gmail.com

Summary. Smartphone addiction is associated with many negative manifestations: feelings of loneliness, anxiety, depression, stress, low self-control, dissatisfaction with life, impulsivity, neuroticism, Internet addiction. Therefore, the study of dependence on a smartphone is very relevant. The purpose of this study is to find links between smartphone addiction and emotional intelligence, self-confidence and style of behavior in conflict situations. The article found that men and women have statistically significant negative correlations between smartphone addiction and self-confidence and an integrative indicator of emotional intelligence. In men, smartphone addiction is negatively associated with all five components of emotional intelligence, while in women, smartphone addiction is negatively associated only with managing their own emotions, self-management, and recognizing the emotions of other people, but there are no links between smartphone addiction and emotional awareness and empathy. Men and women have statistically significant correlations between smartphone addiction: negative - with social courage and initiative in social contacts, and positive - with dependence on social networks by all its factors (psychological state of the network user, communication, obtaining information) and all factors of dependence on social networks. smartphone (loss of self-control, fear of losing a smartphone and euphoria from using it). For styles of behavior in conflict, only a negative relationship was found between women's dependence on a smartphone and the "collaboration" style. Women's dependence on smartphones decreases with age. Most of the results obtained are generally similar to the results of relevant foreign studies, however, in the Russian-speaking society, gender differences were found in the relationship of smartphone addiction, which are not noted by foreign researchers.

Keywords: smartphone addiction, emotional intelligence, self-confidence, behavior in conflict situations, addiction to social networks, addiction factors, women, men.